

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## DISPOSICIONES COMUNES.

El hecho de reservar una estancia en el camping LE SAINT MARTIN implica la adhesión completa a las presentes condiciones generales de venta. Toda reserva se convierte en efectiva tras la recepción por la dirección del impreso de reserva debidamente completado y firmado o mediante la aceptación de las condiciones generales de venta en el momento de la reserva por teléfono. Toda reserva debe ir acompañada de un abono del 25 % del importe, IVA incluida, de la estancia a título de anticipo. La reserva es efectiva desde la recepción del abono bajo condición de disponibilidad. Se remitirá entonces al cliente una confirmación de reserva que deberá presentar a su llegada. Todo alquiler es nominativo y no puede ser cedido en ningún caso.

## TARIFAS

Las tarifas aplicables son las que se indican en el momento de la reserva por teléfono o en internet. Se establecen sobre la base de los índices económicos, la evolución de las disponibilidades y las inversiones del establecimiento. Estas tarifas podrán revisarse al alza o a la baja dependiendo de la evolución de estos parámetros. (IVA 10 %) Todas las tarifas y períodos de temporada están indicados en la recepción. También se pueden consultar en nuestra página web: [www.camping-saint-martin.fr](http://www.camping-saint-martin.fr).

**Gastos de expediente** – Toda reserva de alquiler o emplazamiento dará lugar a gastos de expediente de 35 € en el momento de la reserva. Ningún gasto de expediente será requerido para las estancias FUERA DE TEMPORADA, ni para las reservas apuntando al período TEMPORADA, pero efectuadas antes del 1 de marzo. En caso de anulación de la reserva, los gastos de expediente no serán objeto de ninguna devolución.

## En caso de interrupción por parte del cliente

Cualquier cancelación de reserva o de estancia debe ser previamente comunicada por escrito mediante carta certificada con acuse de recibo al servicio de reservas del camping LE SAINT MARTIN. La cancelación de una reserva no da derecho a ninguna devolución por parte del camping. Cualquier interrupción o salida anticipada de una estancia, particularmente por retraso en la fecha de llegada prevista, así como cualquier prestación no utilizada con motivo de dicho retraso, quedan exentas de cualquier indemnización.

En caso de producirse algún retraso en la fecha prevista de llegada, el cliente debe informar inmediatamente de ello a Dirección. De lo contrario, la parcela o el alojamiento reservados quedan en mano libres a las 24 horas de la fecha de llegada prevista en el contrato.

Cualquier cambio previsto en la fecha reservada puede conllevar a su vez un cambio en la parcela o el alojamiento inicialmente previstos.

## SEGURO DE CANCELACION

Si bien es optativo, se recomienda suscribirlo. El camping LE SAINT MARTIN ofrece un seguro opcional de cancelación de reservas e interrupción de estancia en su formulario de reservas.

Nuestro socio Gritchen Affinity se compromete a reembolsar una parte o la totalidad de la estancia a los clientes que hayan suscrito el seguro Campeze Couvert. El importe de la prima del seguro representa el 3% del coste de la estancia (gastos de reserva y tasa de estancia no incluidos).

El seguro de cancelación reembolsará las cantidades pagadas a LE SAINT MARTIN con una deducción de los gastos de reserva de 35€, gastos del seguro de cancelación, franquicia de 15€ prevista por las condiciones especiales y el impuesto turístico.

Las condiciones generales de cancelación completas se pueden solicitar al camping o consultar en el sitio web [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com).

La suscripción del seguro de cancelación se debe realizar obligatoriamente en el momento de formalizar la reserva.

En caso de cancelación de reserva, informe cuanto antes al camping del motivo que le impide llevar a cabo el viaje por correo electrónico o postal. Si el siniestro está previsto en las condiciones generales (disponibles en el sitio web [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) o solicitando información al camping), el asegurado debe avisar a la compañía de seguros en el plazo de 48 h y facilitar todos los datos y justificantes necesarios.

En caso de tener que interrumpir la estancia, abone al camping la totalidad (el saldo) de la estancia. No olvide informar al camping de su marcha anticipada.

Es necesario declarar el siniestro en el plazo de cinco días laborales:

Por internet: [www.campeze-couvert.com/sinistre](http://www.campeze-couvert.com/sinistre)

Por correo electrónico: [sinistre@campeze-couvert.com](mailto:sinistre@campeze-couvert.com)

Por fax: Tel.: 09 [72] 28 59 21 76 92

Por correo postal: CampezeCouvert Gritchen Affinity – service sinistre – CS70139 – 18021 BOURGES Cedex.

## VARIOS

Los gastos de tramitación y de garantía de cancelación no son en ningún caso reembolsables.

## Anulación por parte del prestatario

Salvo caso de fuerza mayor debidamente justificada, en caso de anulación por parte del prestatario, todo importe ya abonado por el cliente le será íntegramente reembolsado. Esta anulación no podrá, en ningún caso, dar lugar al abono por daños y perjuicios.

Sin embargo, el prestatario hará lo posible para proponer un alojamiento de gama equivalente a aquel cuya estancia estaba inicialmente prevista. El cliente dispondrá entonces de un plazo de 24 horas para aceptar las modificaciones o renunciar. Si renuncia a beneficiar de la solución alternativa que le ha sido propuesta, no podrá pretender a ningún reembolso de las cantidades inicialmente abonadas.

**Impuesto de estancia** – El importe del impuesto de estancia no está incluido en el precio de la estancia. Será facturado por añadidura. (Ver tarifa).

Toda reserva ya hecha por el cliente se establece a la orden de: LE SAINT MARTIN.

Para los Cheques, Euro cheque, cheque vacaciones.

Se acepta: Visa, Eurocard, MasterCard, American Express

Ventas a distancia – Pago asegurado en Internet-Transferencias bancarias: Gastos bancarios con cargo del ordenante.

## Acceso al camping.

A su llegada, y lo primero que ha de hacer el cliente es presentarse en recepción donde se le remitirá: un adhesivo por vehículo – unas informaciones útiles para su estancia – así como una pulsera por ocupante. Cada ocupante debe llevar esa pulsera durante toda la duración de la estancia. Se compromete a no dejar beneficiarse a ninguna otra persona exteriora al establecimiento. Esta última disposición es indispensable para la tranquilidad y la seguridad de todos. Cualquiera que rechace llevar la pulsera no tendrá en ningún caso acceso al camping y a las instalaciones.

**Seguro** – Es responsabilidad de los residentes el suscribir a su cuenta un seguro de responsabilidad civil. El prestatario declina toda responsabilidad en caso de pérdida, robo y degradación de aquel bien perteneciente al cliente, el cual debe asegurar exclusivamente su custodia.

**Visitantes** – Es posible recibir visitas al interior del recinto. Deberán presentarse en recepción y satisfacer un canon (Ver tarifas), en el momento del registro del visitante. La dirección se reserva el derecho de prohibir el acceso al recinto de todo visitante no registrado.

**Animales** – En el camping solo está permitida la entrada de 1 animal por parcela o alojamiento y se debe pagar una tasa en el momento de la reserva. (Ver tarifas).

Todos los animales deben estar vacunados y tatuados (OBLIGATORIAMENTE se debe presentar en la recepción el carnet de vacunación al día). Es obligatorio que estén atados. Los perros de la categoría 1 y 2 están totalmente prohibidos en el camping. **En los alojamientos, por medidas de higiene y respeto de los próximos clientes, los animales no pueden entrar a las habitaciones ni a los baños. Toda persona registrada es susceptible de conformarse a las disposiciones del reglamento interior que puede ser facilitado solicitándolo en recepción.**

## ALQUILER DE EMPLAZAMIENTO

La reserva de un emplazamiento es obligatoria para la TEMPORADA y para una duración mínima de 7 días, independientemente del día de llegada. El emplazamiento base comprende: 1 ó 2 personas, 1 tienda ó 1 caravana ó 1 autocaravana y un vehículo o una moto. Todo otro vehículo puede ser aceptado mediante el pago de una tarificación suplementaria.

El número de personas suplementarias (máximo 6 por emplazamiento) genera una tarificación complementaria. Todas nuestras parcelas (con ELECTRICIDAD y gran comodidad) están equipadas con un enchufe con clavija europea: prepare un adaptador y un alargador de 25 metros.

**Especial familia:** el 1º hijo de menos de 13 años es gratuito. Todo niño suplementario genera una tarificación complementaria.

**Sobre número:** El camping LE SAINT MARTIN se reserva el derecho de rechazar el acceso a grupos o familias con un número de participantes superior a 6 en un emplazamiento, ningún sobre-ocupación será tolerado.

**Condiciones de pago:** Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se cobrará un 25 % del precio de la estancia, tasas incluidas, en el momento de la reserva, además de los gastos de expediente y los gastos de la garantía de cancelación (si la hay). El importe debe pagarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de la llegada al camping. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se deberá pagar el importe total de la estancia en el momento de la reserva.

## A la llegada

El día de la llegada las parcelas estarán disponibles a partir de las 14:30 h. El día de la salida deben dejarse libres y en perfecto estado antes de las 12:00 h. Si se sobrepasa esta hora se le facturará un día suplementario.

## ALOJAMIENTO

**EN TEMPORADA:** la reserva de un alojamiento alquilado se entiende por una duración mínima de una semana. Los días de llegada y de salida son los sábados, domingos o lunes en función de los chalets, como indicado sobre las tarifas.

**FUERA DE TEMPORADA:** El cliente puede reservar para mínimo 2 noches, cualquiera que sea el día de llegada durante la semana.

**Sobre número:** El camping LE SAINT MARTIN se reserva el derecho de rechazar el acceso a grupos o familias con un número de participantes superior al número máximo de personas pudiendo ser acogidas para cada emplazamiento. El número está definido por la categoría de alojamiento.

Ningún sobre-ocupación será tolerado.

**Condiciones de pago:** ESTANCIAS RESERVADAS EN TEMPORADA (fechas indicadas en nuestras tarifas) se cobrará un 25 % del importe de la estancia en el momento de la reserva, además de los gastos de expediente y los gastos de la garantía de cancelación (si la hay). Para las reservas en TEMPORADA, el importe debe pagarse antes del 1 de junio. Como excepción, cualquier reserva para este mismo período realizada después del 1 de junio, deberá pagarse la totalidad de la estancia durante la reserva.

ESTANCIAS RESERVADAS FUERA DE TEMPORADA

Para las reservas FUERA DE TEMPORADA (fechas indicadas en nuestras tarifas), realizadas con más de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se cobrará un 25 % del importe de la estancia por las prestaciones reservadas.

El importe debe pagarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de la llegada al camping.

Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se deberá pagar el importe total de la estancia en el momento de la reserva.

**Llegadas** – El cliente debe obligatoriamente pasar por recepción donde será recibido, únicamente a partir de las 16 h.

**Sábanas** – fundas de almohada y mantas serán suministradas e incluidas en la tarifa del alquiler. Las llaves del alquiler no serán remitidas al cliente salvo a cambio del abono de las dos fianzas siguientes:

• 200 Euros por la eventual degradación del bien alquilado

• 90 Euros por la limpieza del alojamiento no llevada a cabo por parte del cliente antes de su salida.

En el momento de su entrada al alojamiento, el cliente deberá verificar el contenido del alojamiento con la ficha de inventario puesta a disposición en el chalet; todo aquello que falte o que sea defectuoso deberá ser señalado en recepción el mismo día de la llegada. Ninguna reclamación formulada posteriormente será de recibo.

**El día de la salida,** el alojamiento se deberá dejar libre y en perfecto estado entre las 7 h y las 10 h. La hora para realizar el inventario se fija con la recepción en el momento de la llegada (planificación de horarios disponibles). El estado de lugar se realiza entre las 7 h y las 10 h.

Todo objeto roto o deteriorado será sustituido por el prestatario a cargo del cliente. (Ver tarifa a la recepción).

La fianza de 200€ antes mencionada no será restituida al cliente salvo después del pago de los gastos y reparaciones que podrían quedar a deber el prestatario. En el caso donde el alojamiento no sea limpiado por el propio cliente antes de su salida, la fianza de 90€ será pagada al prestatario.

## RECLAMACION

Cualquier posible reclamación sobre la no conformidad de las prestaciones en relación a los compromisos contractuales se puede indicar por correo certificado con acuse de recepción al administrador del camping: LE SAINT MARTIN – 2655 avenue de l'Océan – 40660 MOUËTS ET MAA

## MEDIACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L612-1 del código de consumo, puede recurrir de forma gratuita al servicio de mediación MEDICYS por vía electrónica: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) o por vía postal: MEDICYS – 73 boulevard de Clichy – 75009 PARIS

## FOTOS - PLANO NO CONTRACTUAL