

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN.

Het reserveren van een verblijf op camping LE SAINT MARTIN houdt volledige instemming in met deze algemene verkoopvoorwaarden. Een reservering wordt pas definitief na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier door de directie of na acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden bij het online reserveren. Elke reservering dient te worden vergezeld van een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag van het verblijf inclusief BTW. De reservering is geldig na ontvangst van deze aanbetaling, onder voorbehoud dat er plaatsen beschikbaar zijn. De klant ontvangt dan een reserveringsbevestiging, welke hij/zij bij aankomst moet tonen. De huur staat op naam van een persoon en kan niet overgedragen worden aan anderen.

TARIEVEN

De toelastelijke tarieven zijn die die op het moment van reserveren per telefoon of op internet, vermeld worden. Ze worden vastgesteld op basis van de economische index, veranderingen in beschikbaarheid en investeringen van de accommodatie: ze zullen waarschijnlijk naar beneden of naar boven worden herzien op basis van de evolutie van deze parameters. (Ibtw 10%) Alle seizoens tarieven en data vindt u terug bij de receptie. U kunt deze ook raadplegen op onze website: www.camping-saintmartin.fr.
Dossierkosten – Bij elke reservering van een accommodatie of kampeerplaats dienen dossierkosten van 35 € te worden voldaan op het moment van reserveren. Er worden geen dossierkosten vereist voor een reservering in het LAAGSEIZOEN, noch voor reserveringen in het HOOGSEIZOEN gemaakt voor 1 maart. In geval van een annulering van de reservering, worden de dossierkosten in geen geval terugbetaald.

Annulering door de klant

Het annuleren van een reservering of verblijf dient schriftelijk te geschieden (aangeleend schrijven met ontvangstbevestiging) bij de reserveringsdienst van camping LE SAINT MARTIN.

De camping betaalt geen geld terug indien een reservering of verblijf wordt geannuleerd.

Er wordt geen geld terugbetaald voor begopen verblijven die vroegtijdig worden afgebroken of korter zijn dan gepland (met name ten gevolge van verlate aankomst) noch voor de hierdoor nietgebruikte dienstverlening. Indien de klant na de geplande aankomstdatum aankomt, dient hij de directie hierover in kennis te stellen. Zo niet, dan komt de standaardprijs of de huuraccommodatie 24 uur na de in de overeenkomst vermelde datum weer ter beschikking van de camping.

Wijziging van de reserveringsdata kan wijziging van de oorspronkelijke standaardprijs met zich meebrengen.

ANNULERINGSVERZEKERING

Deze verzekering is facultatief maar wordt wel aanbevolen. Camping LE SAINT MARTIN biedt u in uw reserveringsformulier de mogelijkheid een facultatieve annulering- en reisonderbrekingsverzekering af te sluiten. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk te vergoeden aan klanten die de Campez Couverts verzekering hebben afgesloten. De verzekeringspremie bedraagt 3% van de reissom (buiten reserveringskosten en toeristenbelasting).

De annuleringverzekering wordt afgedragen die LE SAINT MARTIN in mindering heeft gebracht minus de reserveringskosten 35€, annuleringverzekeringssom, aftelbaar van 15€ zoals bepaald in de speciale voorwaarden en toeristenbelastingen.

De volledige algemene annuleringvoorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de camping of ter inzage op www.camppezcouvert.com.

De annuleringverzekering dient verplicht te worden afgesloten op het moment van reservering. In geval van annulering van uw verblijf dient u, zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert, de camping per brief of mail in kennis te stellen dat u niet komt. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden (verkrijgbaar op de site www.camppezcouvert.com of bij de camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur in kennis te stellen en hem alle noodzakelijke informatie en bewijsstukken te verstrekken.

In geval van onderbreking van het verblijf dient het bedrag (restbedrag) betaald te worden aan de camping. U dient de camping op de hoogte stellen van uw vervoerswet.

Het schadegeval dient binnen 5 werkdagen gedeclareerd te worden:

Via internet: www.camppezcouvert.com/sinistre

Per mail: sinistre@camppezcouvert.com

Per fax: 09 72 28 76 92

Per brief: CampezCouvert Gritchen Affinity – service sinistre – CS70139 – 18021 BOURGES Cedex.

DIVERS

De administratieve kosten en de annuleringverzekering worden in geen geval vergoed.

Annulering door de dienstverlener

Mit uitdaging van force majeure – gevallen, aangebond door bewijsmateriaal, moet de dienstverlener in geval van annulering door zijn toedoen, de al door de klant betaalde bedragen terugbetalen. Deze annulering geldt echter geen recht op uitbetaling van schadegebeden of rente. De dienstverlener dient echter zijn uiterste best te doen de klant een gelijkwaardig onderkomen aan te bieden als hetgeen de klant gereserveerd had. De klant heeft vervolgens 24 uur om de voorgeschiedte wijzigingen te accepteren of ervan af te zien. Als hij de Gritchen alternatieve oplossing weigert, kan hij geen enkele aanspraak maken op terugbetaling van de al betaalde bedragen.

Toeristenbelasting – Het bedrag van de toeristenbelasting moet geen deel uit van de aangegeven prijs van het verblijf. Hij wordt extra en apart op de rekening toegevoegd (zie tarieven).

Betaling – Betalingen dienen te geschieden op naam van: LE SAINT MARTIN

(geldig voor bankcheques, Eurocheques, Franse vakantiecheques.

Geaccepteerde betaalmethoden: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express

Betaling op afstand – via een beveiligd betalingssysteem op Internet - Overboekingen: de kosten zijn voor de betaler.

Toegang tot de camping.

Streek na aankomst, en anderszels iets anders te doen, meldt de klant zich aan de receptie alwaar hem wordt herkend; een directer voor elke auto – praktische informatie met betrekking tot het verblijf – en een amband per meegestroomde persoon. Iedereen dient deze amband tijdens zijn verblijf op het terrein te dragen. De klant en zijn medebewoners verplichten zich nooit dierden / mensen van buiten het terrein van deze amband gebruik te laten maken. Dit voorschrift is noodzakelijk om de rust en de veiligheid van eenieder te verzekeren.

Wie weigert de amband te dragen, krijgt geen toegang tot het terrein en zijn voorzieningen.

Verzekering – de op het terrein verblijvende personen of winstverlies dienen een geldige WA-verzekering te hebben. De dienstverlener wijst eventuele aansprakelijkheid van de hand in geval van verlies, diefstal en vandalisme aan bezittingen van de klant, die deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid alleen draagt.

Bezoekers – Op het terrein kunt u bezoekers ontvangen. Deze dienen zich vooraf aan te melden aan de receptie en bij de inschrijving het geldige toegangskaartje te betalen (zie tarieven aan de ontvang). De directie behoudt zich het recht voor de toegang te ontzeggen aan niet aangemeld(e) / ingeschreven personen.

Huiskinderen – Er wordt 1 hier per slaapplek of accommodatie geaccepteerd op de camping tegen een vergoeding die betaald dient te worden op het moment van reserveren. (Zie tarieven).

Het dier moet gevacceerd en getoeteld zijn (het bijgewerkt vaccinatieboekje moet VERPLICHT aan de receptionisten voorgelegd worden). De hond moet aan de lijn gehouden worden. Honden van categorie 1 en 2 zijn ten strengste verboden op de camping. **In de accommodaties zelf zijn dieren verboden in de kamers en toiletten omwille van hygiëne en uit respect voor gasten die u na komen.** Alle ingeschreven personen dienen zich te houden aan de voorschriften uit het huishoudelijk reglement. Deze is op verzoek te verkrijgen aan de receptie.

DE HUUR VAN EEN KAMPEERPLAATS

De reservering van een kampeerplaats is verplicht in de periode van het HOOGSEIZOEN en is dan ten minste voor een duur van 7 dagen, ongeacht de dag van aankomst. De basisplaats omvat: 1 of 2 personen, 1 tent of 1 caravan of 1 camper en een auto of een motor. Andere voertuigen kunnen worden toegelaten tegen betaling van het daarvoor bestemde tarief.

Voor de bijkomende personen (maximum 6 pers per plaats) wordt een bijkomend bedrag in rekening gebracht. Al onze slaapplekken (met ELEKTRICITEIT en Grand Confort) zijn uitgerust met een terminal met Europese stekker; een adapter en een verlengsnoer van 25 meter.

Speciaal gezinnetje: het eerste kind jonger dan 13 jaar is gratis. Voor elk extra kind wordt een extra bedrag in rekening gebracht.

Overbezetting: De camping LE SAINT MARTIN behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen per plaats komen dan de toegestane 6; een overbezetting van een plaats wordt niet getolereerd.

Betalingsvoorwaarden: Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, geldt een aanbetaling van 25% incl. btw van het bedrag van het verblijf plus de reserveringskosten en annuleringgaranties (indien van toepassing).

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de kampeervakantie worden betaald. Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden betaald.

Aankomst - Vertrek.

Op de dag van aankomst zijn de slaapplekken beschikbaar vanaf 14.30 uur en ze moeten vrijgemaakt en schoongemaakt worden vóór 12 uur. Voor elke overschrijding wordt een extra dag gelucht.

ACCOMMODATIE

IN HET HOOGSEIZOEN is de reservering/huur van een accommodatie alleen mogelijk op weekbasis.

De aankomst- en vertrekdagen kunnen vallen op zaterdag, zondag of maandag, afhankelijk van de chales, zoals aangegeven in de tarieven.

IN HET LAAGSEIZOEN de klant kan reserveren voor ten minste 2 nachten, ongeacht de dag van aankomst.

Overbezetting: De camping LE SAINT MARTIN behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen komen dan het toegestane aantal in de gehuurde accommodatie. Dit aantal is bepaald per categorie accommodatie.

Een overbezetting van een plaats wordt niet getolereerd.

Betalingsvoorwaarden: VERBUVEN GERESEERVEERD VOOR HET SEIZOEN (data aangegeven op onze tarieven) 25% van het bedrag van het verblijf bij de boeking plus de reserveringskosten en annuleringgaranties (indien van toepassing). Voor reserveringen in SEIZOEN moet het saldo vóór 1 juni worden betaald. Bij wijze van uitdaging geldt voor alle boekingen voor dezelfde periode, maar gereserveerd na 1 juni, dat het volledige bedrag bij de boeking betaald moet worden.

VERBUVEN GERESEERVEERD BIJ HET SEIZOEN

Voor reserveringen BIJ HET SEIZOEN (data aangegeven op onze tarieven), uitgevoerd meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf, moet een aanbetaling van 25% van de prijs van het bedrag van de gereserveerde diensten worden betaald op het moment van de boeking.

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het kampeerverblijf worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden uitgevoerd.

Aankomst – De klant dient zich eerst te melden aan de receptie, waar hij, enkele en alleen na 16.00 wordt gehaald.

Lakens – kussenslopen en dekens zijn aanwezig en inbegrepen in het huurtarief van de accommodatie.

De toestellen van de accommodatie worden aan de klant overhandigd in ruil voor de volgende twee borgsommen:

- 200 Euro's in verband met een eventuele beschadiging aan de accommodatie.
- 90 Euro's in verband met een eventuele niet door de klant verrichte eindschoonmaak klant voor diens vertrek (inclusief vervuiling en dierenhaar).

Bij het in « bezit » nemen van de accommodatie, dient de klant de inhoud hiervan te controleren met behulp van de inventarislijst die in het chlot te vinden is; als er iets mist of kapot is, dient dit op de van aankomst aan de receptie te worden gemeld. Een later gemelde klacht wordt als niet ontvankelijk gezien.

De dag van vertrek moet de accommodatie tussen 7 en 10 uur vrijgemaakt worden. De accommodatie moet in perfecte staat worden achtergelaten. De afspraak voor de inventaris wordt vastgelegd bij de receptie zodra de klant aangekomen is (afhankelijk van de beschikte geplande uren). De inventaris vindt plaats tussen 7 en 10 uur.
Elk vernietigd, kapotte of beschadigde voorwerp wordt door de dienstverlener vervangen op kosten van de huurder. (Zie tarieven aan de ontvang).

De bovengenoemde borgsom van 200 € wordt in dit geval pas teruggegeven aan de klant na afreken van de verving of reparatiekosten.

Als de accommodatie niet door de klant voor zijn vertrek is schoongemaakt, wordt de borgsom van 90€ door de dienstverlener ingehouden. Elk probleem in accommodatie (vlekken en dierenhaar) op betaagd en dekens zal worden onderworpen aan een factuur van 90 euro op dezelfde manier als het huishouden niet uitgevoerd.

KLACHT

Elke mogelijke claim met betrekking tot de niet-conformiteit van de services met de contractuele verplichtingen kan per aangeleide post met ontvangstbevestiging gemeld worden aan de manager van de camping: LE SAINT MARTIN – 2655 avenue de l'Océan – 40660 MOLIETS ET MAA

BEZUIDELING

In overeenstemming met artikel L612-1 van de Franse consumentenwet, kunt u gratis gebruik maken van de MEDICYS-bemiddeldingsdienst, die wij elektronisch hat uw beschikking stellen op www.medicys.fr

Of via de post: MEDICYS - 73 boulevard de Clécy - 75009 PARIS

WE HEBBEN EEN PRIVACYBELEID OPGESTELD VOLGENS DE VERBODEN VAN DE AVG:

- 1/ Toepassingsgebied: dit beleid is van toepassing in het kader van onze commerciële dienstverleningen en diensten die gelaeterd zijn aan onze houddataviteit: 'het boeken van een verblijf' op de camping LE SAINT MARTIN.
- 2/ Strikt noodzakelijke gegevens: we zien erop toe dat we enkel de strikt noodzakelijke gegevens voor uw verblijf vragen.
- 3/ Gegevens: voor de verantwoordelijke: achternaam, woonnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, nummerplaat van uw voertuig, handtekening; voor alle deelnemers: achternaam, woonnaam, geboortedatum; voor klanten: het overzicht met de vertelidataviteitsdata en -plaatzen.
- 4/ Wetigheid: door het ondertekenen van de 'aanvraag voor informatie, een offerte of mogelikheden', het 'boekingsformulier' of de boekingsbevestiging' geeft u ons de toestemming om de bovengenoemde gegevens in te winnen en te verzamelen.
- 5/ Doel: beantwoorden aan onze contractuele verplichtingen die we ten opzichte van u hebben, m.a.w., het aanbieden van onze dienstverlening en ons administratief en financieel beheer.
- 6/ Overdracht: bij een offerte worden er geen gegevens overgemaakt aan derden; bij een bestelling kunnen we gegevens aan onderaannemers mededelen; in dat geval moet u voor elke transactie uw toestemming geven.
- 7/ Bewaring: 3 jaar bij een offerte/aanvraag; 10 jaar na uw laatste verblijf.
- 8/ Recht op rectificering en verwijdering: door onze receptie te contacteren op het nummer +33 (0)5 58 48 52 30, of via e-mail op apo@camping-saintmartin.fr.
- 9/ Indien u moelikheden ondervindt om uw persoonlijk dossier te raadplegen, indien er te veel gegevens verzameld worden of indien uw gegevens niet voldoende betaald zijn, willen we u vragen om een brief te schrijven naar het volgende adres: Camping Le Saint Martin, DPD (Délégat à la Protection des Données personnelles), Mr Lorine Jean Christophe of een email te sturen naar apo@camping-saintmartin.fr. Indien uw rechter 'Informatie en Vrijheden' in het gedrang komen, willen we u vragen contact op te nemen met het CNIL via het volgende adres.

FOTO'S - NIET-CONTRACTUELE PLANNEN