

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## ALGEMENE BEPALINGEN.

Het reserveren van een verblijf op camping LE SAINT MARTIN houdt volledige instemming in met deze algemene verkoopvoorwaarde. Een reservering wordt pas definitief na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier door de directie of na acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden bij het on-line reserveren. Elke reservering dient te worden vergezeld van een aanbetaling van 25 % van het totaalbedrag van het verblijf inclusief BTW. De reservering is geldig na ontvangst van deze aanbetaling, onder voorbehoud dat er plaatsen beschikbaar zijn. De klant ontvangt dan een reserveringsbevestiging, welke hij/zij bij aankomst moet tonen. De huur staat op naam van een persoon en kan niet overgedragen worden aan anderen.

## TARIEVEN

De toepasselijke tarieven zijn die die op het moment van reserveren per telefoon of op internet, vermeld worden. Ze worden vastgesteld op basis van de economische index, veranderingen in beschikbaarheid en investeringen van de accommodatie: ze zullen waarschijnlijk naar beneden of naar boven worden herzien op basis van de evolutie van deze parameters. (btw 10%) Alle seizoentarieven en data vindt u terug bij de receptie. U kunt deze ook raadplegen op onze website: [www.camping-saint-martin.fr](http://www.camping-saint-martin.fr).

**Dossierkosten** – Bij elke reservering van een accommodatie of kampeerplaats dienen dossierkosten van 35 € te worden voldaan op het moment van reserveren. Er worden geen dossierkosten vereist voor een reservering in het LAAGSEIZOEN, noch voor reserveringen in het HOOGSEIZOEN gemaakt voor 1 maart. In geval van een annulering van de reservering, worden de dossierkosten in geen geval terugbetaald.

## Annulering door de klant

Het annuleren van een reservering of verblijf dient schriftelijk te geschieden (aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging) bij de reserveringsdienst van camping LE SAINT MARTIN.

De camping betaald geen geld terug indien een reservering of verblijf wordt geannuleerd. Er wordt geen geld terugbetaald voor begonnen verblijven die vroegtijdig worden afgebroken of korter zijn dan gepland (met name ten gevolge van verlate aankomst) noch voor de hierdoor nietgebruikte dienstverlening.

Indien de klant na de geplande aankomstdatum aankomt, dient hij de directie hier onmiddellijk van in kennis te stellen. Zo niet, dan komt de staanplaats of de huuraccommodatie 24 uur na de in de overeenkomst vermelde datum weer ter beschikking van de camping.

Wijziging van de reserveringsdata kan wijziging van de oorspronkelijke staanplaats met zich meebrengen.

## ANNULERINGSVERZEKERING

Deze verzekering is facultatief maar wordt wel aanbevolen. Camping LE SAINT MARTIN biedt u in uw reserveringsformulier de mogelijkheid een facultatieve annulerings- en reisonderebrekingsverzekering af te sluiten. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk te vergoeden aan klanten die de "Campez Couvert" verzekering hebben afgesloten. De verzekeringspremie bedraagt 3% van de reisom (buiten reserveverzekering en toeristenbelasting).

De annuleringsverzekering vergoedt de bedragen die LE SAINT MARTIN in mindering heeft gebracht minus de reserveringskosten 35€, annuleringsverzekeringstaksen, aftrekbare van 15€ zoals bepaald in de speciale voorwaarden en toeristenbelastingen.

De volledige algemene annuleringsvoorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij de camping of ter inzage op [www.campezcouvert.com](http://www.campezcouvert.com).

De annuleringsverzekering dient verplicht te worden afgesloten op het moment van reservering. In geval van annulering van uw verblijf dient u, zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek vereist, de camping per brief of mail in kennis te stellen dat u niet komt. Indien het schadegeval is verzonden in de algemene voorwaarden (verklaring op de site: [www.campezcouvert.com](http://www.campezcouvert.com) of bij de camping), dient u de verzekeraar binnen 48 uur in kennis te stellen en hem alle noodzakelijke informatie en bewijsstukken te verstrekken.

In geval van onderbreking van het verblijf dient het gehele bedrag (restbedrag) betaald te worden aan de camping. U dient de camping op de hoogte stellen van uw vervroegde vertrek.

Het schadegeval dient binnen 5 werkdagen gedeclareerd te worden:

Via internet: [www.campezcouvert.com/sinistre](http://www.campezcouvert.com/sinistre)

Per mail: [sinistre@campezcouvert.com](mailto:sinistre@campezcouvert.com)

Per fax: 09 72 28 76 92

Per brief: CampezCouvert Gritchen Affinity – service sinistre – CS70139 – 18021 BOURGES Cedex.

## DIVERS

De administratiekosten en kosten voor de annuleringsverzekering worden in geen geval vergoed.

## Annulering door de dienstverlener

Met uitzondering van force majeure –gevallen, aangehouden door bewijsmateriaal, moet de dienstverlener in geval van annulering door zijn toedoen, de al door de klant betaalde bedragen terugbetalen. Deze annulering geeft echter geen recht op uitbetaling van schadegeleden of rente. De dienstverlener dient echter zijn uiterste beste te doen de klant een gelijkwaardig onderkomen aan te bieden als hetgeen de klant gereserveerd had. De klant heeft vervolgens 24 uur om de voorgestelde wijzigingen te accepteren of ervan af te zien. Als de Gratis alternatieve oplossing weigert, kan hij geen enkele aanspraak maken op terugbetaling van de al betaalde bedragen.

**Toeristenbelasting** – Het bedrag van de toeristenbelasting maakt geen deel uit van de aangegeven prijs van het verblijf. Hij wordt extra en apart op de rekening toegevoegd (zie tarieven).

**Betaling** – Betalingen dienen te geschieden op naam van: LE SAINT MARTIN

(geldig voor chequeques, Eurocheques, Franse vakantiecheques.

Geaccepteerde betaalkaarten: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express

**Betaling op afstand** – via een beveiligd betalingssysteem op Internet - Overboekingen : de kosten zijn voor de betaler.

## Toegang tot de camping.

Direct na aankomst, en alvorens iets anders te doen, meldt de klant zich aan de receptie alwaar hem wordt overhandigd: een sticker voor elke auto - praktische informatie met betrekking tot uw verblijf – en een armband per meegekomme persoon. Iedereen dient deze armband tijdens zijn verblijf op het terrein te dragen. De klant en zijn medebewoners verplichten zich nooit derden / mensen van buiten het terrein van deze armband gebruik te laten maken.

Dit voorschrift is noodzakelijk om de rust en de veiligheid van seniërs te verzekeren.

Wie weigert de armband te dragen, krijgt geen toegang tot het terrein en zijn voorzieningen.

**Verzekering** - de op het terrein verblijvende personen of eigenaars dienen een geldige WA-verzekering te hebben. De dienstverlener wijst elke verantwoordelijkheid van de hand in geval van verlies, diefstal en vandalisme aan bezittingen van de klant, die deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid alien draagt.

**Bezoekers** - Op het terrein kunt u bezoekers ontvangen. Deze dienen zich vóór aan te melden aan de receptie en bij de inschrijving het geldige toegangstijdstip te betalen (zie tarieven aan de ontvangst). De directie behoudt zich het recht voor de toegang te ontzeggen aan niet aangemelde / ingeschreven personen.

**Huisdieren** - Er wordt 1 uur per staanplaats of accommodatie geaccepteerd op de camping tegen een vergoeding die betaald dient te worden op het moment van reserveren. (Zie tarieven).

**Huisdieren** - Er wordt 1 uur per staanplaats of accommodatie geaccepteerd op de camping tegen een vergoeding die betaald dient te worden op het moment van reserveren. (Zie tarieven).

De hond moet geïdentificeerd zijn (het bijgewerkte vaccinatieboekje moet VERPLICHT aan de receptieposten voorgelegd worden). De hond moet aan de lijn gehouden worden. Honden van categorie 1 en 2 zijn ten strengste verboden op de camping. **In de accommodaties zelf zijn dieren verboden in de kamers en toiletten omwille van hygiëne en uit respect voor gasten die na u komen. Alle ingeschreven personen dienen zich te houden aan de voorschriften uit het huishoudelijk reglement. Deze is op verzoek te verkrijgen aan de receptie.**

## DE HUUR VAN EEN KAMPEERPLAATS

De reservering van een kampeerplaats is verplicht in de periode van het HOOGSEIZOEN en is dan ten minste voor een duur van 7 dagen, ongeacht de dag van aankomst. De basisprijzen omvat: 1 of 2 personen, 1 tent of 1 caravan of 1 camper en een auto of een motor. Andere voortuigen kunnen worden toegelaten tegen betaling van het daarvoor bestemde tarief.

Voor de bijkomende personen (maximum 6 pers per plaats) wordt een bijkomend bedrag in rekening gebracht. Al onze staanplaatsen (met ELEKTRICITEIT en Grand Confort) zijn uitgerust met een terminal met Europese stekker: een adapter en een verlengsnoer van 25 meter.

**Speciaal gezinnetje:** het eerste kind jonger dan 13 jaar is gratis. Voor elk extra kind wordt een extra bedrag in rekening gebracht.

**Overbezetting:** De camping LE SAINT MARTIN behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen per plaats komen dan de toegestane 6; een overbezetting van een plaats wordt niet getolereerd.

**Betalingsvoorwaarden:** Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, geldt een aanbetaling van 25% incl. btw van het bedrag van het verblijf plus de reserveringskosten en annuleringsgaranties (indien van toepassing).

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de kampeervakantie worden betaald. Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden betaald.

## Aankomst - Vertrek.

Op de dag van aankomst zijn de staanplaatsen beschikbaar vanaf 14.30 uur en ze moeten vrijgemaakt en schoongemaakt worden vóór 12 uur. Voor elke overschrijding wordt een extra dag gefactureerd.

## ACCOMMODATIE

**IN HET HOOGSEIZOEN** is de reservering/huur van een accommodatie alleen mogelijk op weekbasis. De aankomst- en vertrekdagen kunnen vallen op zaterdag, zondag of maandag, afhankelijk van de chalets, zoals aangegeven in de tarieven.

**IN HET LAAGSEIZOEN** de klant kan reserveren voor ten minste 2 nachten, ongeacht de dag van aankomst.

**Overbezetting:** De camping LE SAINT MARTIN behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen komen dan het toegestane aantal in de gehuurde accommodatie. Dit aantal is bepaald per categorie accommodaties.

Een overbezetting van een plaats wordt niet getolereerd.

**Betalingsvoorwaarden:** VERBLIJVEN GERESERVEERD VOOR HET SEIZOEN (data aangegeven op onze tarieven) 25% van het bedrag van het verblijf bij de boeking plus de reserveringskosten en annuleringsgaranties (indien van toepassing). Voor reserveringen in SEIZOEN moet het saldo vóór 1 juni worden betaald. Bij wijze van uitzondering geldt voor alle boekingen voor dezelfde periode, maar gereserveerd na 1 juni, dat het volledige bedrag bij de boeking betaald moet worden.

**VERBLIJVEN GERESERVEERD BIJ HET SEIZOEN**

Voor reserveringen BIJ HET SEIZOEN (data aangegeven op onze tarieven), uitgevoerd meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf, moet een aanbetaling van 25% van de prijs van het bedrag van de gereserveerde plaatsen worden betaald op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het kampeerverblijf worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden uitgevoerd.

**Aankomst** – De klant dient zich eerst te melden aan de receptie, waar hij, enkele en alleen na 16.00 uur geholpen.

Lakens – kussenslopen en dekens zijn aanwezig en inbegrepen in het huurtarief van de accommodatie. De sleutel van de accommodatie wordt aan de klant overhandigd in ruil voor de volgende twee borgsommen:

- 200 Euro's in verband met een eventuele beschadiging aan de accommodatie.
- 90 Euro's in verband met een eventuele niet door de klant verrichte eindschoonmaaktaak voor de dienstverlener.

Bij het in « bezit » nemen van de accommodatie, dient de klant de inhoud hiervan te controleren met behulp van de inventarislijst die in het chalet te vinden is: als er iets mist of kapot is, dient dit op de dag van aankomst aan de receptie te worden gemeld. Een later gemelde klacht wordt als niet ontvankelijk gezien.

**De dag van vertrek** moet de accommodatie tussen 7 en 10 uur vrijgemaakt worden. De accommodatie moet in perfecte staat worden achtergelaten. De afspraak voor de inventaris wordt vastgelegd bij de receptie zodra de klant aangekomen is (afhankelijk van de beschikbare geplande uren). De inventaris vindt plaats tussen 7 en 10 uur.

Elk vermist, kapotte of beschadigde voorwerp wordt door de dienstverlener vervangen op kosten van de huurder, (Zie tarieven aan de ontvangst).

De bovengenoemde borgsom van 200 € wordt in dit geval pas teruggegeven aan de klant na afrek van de vervang- of reparatiekosten.

Als de accommodatie niet door de klant voor zijn vertrek is schoongemaakt, wordt de borgsom van 90€ door de dienstverlener ingehouden.

## KLACHT

Elke mogelijke klacht met betrekking tot de niet-conformiteit van de services met de contractuele verplichtingen kan per aangetekende post met ontvangstbevestiging gemeld worden aan de manager van de camping: LE SAINT MARTIN – 2655 avenue de l'Océan – 40660 MOUÏETS ET MAA

## BEIMIDDELING

In overeenstemming met artikel L.612-1 van de Franse consumentenwet, kunt u gratis gebruik maken van de MEDICYS-mediatiedienst, die wij elektronisch tot uw beschikking stellen op: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) Of via de post : S-MEDICYS – 73 boulevard de la Clivichy – 75009 PARIS

## FOTO'S - NIET-CONTRACTUELE PLANNEN