

## BUENAS NOTICIAS

APERTURA DEL CAMPING DEL 2 JUNIO AL 1 DE NOVIEMBRE DE  
2020

### INFORMACIÓN COVID-19

Como consecuencia del anuncio realizado por el gobierno, estamos encantados de poder acogerte en las mejores condiciones a partir del 2 de junio de 2020.

La seguridad y la salud de los turistas y de nuestros equipos son nuestra prioridad. Todos nuestros colaboradores han recibido formación sobre las medidas de prevención y los protocolos relacionados con la COVID-19.

En esta página encontrarás las medidas de seguridad sanitarias e higiénicas que se han adoptado en nuestro camping.

Para que esta temporada sea un éxito, contamos con la responsabilidad de todos para aplicar de un modo cuidadoso las medidas de protección y de prevención.

### CUÍDATE Y HASTA MUY PRONTO

**RECEPCIÓN:** las medidas implementadas podrán cambiar en función de las decisiones gubernamentales:

- El uso de mascarilla es obligatorio al pasar por recepción.
- Solo podrá entrar en recepción una persona por familia o grupo.
- Las pulseras necesarias para poder acceder a nuestras instalaciones se entregarán a esta persona.
- Se establecerán sentidos de circulación y se colocará una señalización de distanciamiento.
- Carteles que recuerden las medidas de prevención.
- Puesta a disposición de gel hidroalcohólico en la entrada de la recepción.
- Desinfección de los terminales de pago.

**Para reducir el tiempo que se pasa en recepción, recomendamos usar la reserva y el pago en línea.**

**ALOJAMIENTOS:** las medidas adoptadas podrán cambiar en función de los anuncios del gobierno:

- Gestión de la ropa blanca garantizado por un profesional que respeta un pliego de condiciones preciso.
- Uso de productos desinfectantes.
- Formación de nuestro servicio de limpieza para el nuevo protocolo.
- Aumento de los tiempos de limpieza, desinfección y ventilación de los alojamientos.
- Se fijarán horarios de salida y de llegada que permitan un periodo de desocupación máximo (salida antes de las 10:00 – llegada a partir de las 17:00) – Te agradecemos tu comprensión.

**También te pediremos que seas un actor de la prevención.**

**Antes de la salida:**

- **independientemente de si se han utilizado o no, pon las sábanas, las fundas de las almohadas y los protectores de los colchones en los contenedores específicos que encontrarás a tu disposición.**
- **abre las ventanas del alojamiento.**

**Te agradecemos tu comprensión.**

**BLOQUES SANITARIOS**: las medidas sanitarias implementadas podrán cambiar en función de las decisiones gubernamentales:

- Carteles y recordatorios de las medidas de prevención en la entrada de los sanitarios.
- Puesta a disposición de distribuidores de gel hidroalcohólico en la entrada de los sanitarios.
- Se implementarán sentidos de circulación y una señalización de distanciamiento.
- Se reforzará la frecuencia de la limpieza y de la desinfección.
- Se indicarán las horas en las que estará presente el personal a cargo de la limpieza y de la desinfección.

**ESPACIO ACUÁTICO**: las instrucciones y recomendaciones implementadas podrán cambiar en función de las decisiones gubernamentales:

- Colocación de una señalización que recuerde las medidas de prevención.
- Se implementarán sentidos de circulación y una señalización de distanciamiento.
- Colocación de gel hidroalcohólico en la entrada de las piscinas.
- Respeto de la norma de los 4 m<sup>2</sup> por persona en las piscinas; limitación del aforo.
- Organización de las aperturas al público, alternadas con sesiones de limpieza y desinfección, en función de la afluencia para permitir que todo el mundo puedan acceder a las piscinas.

Esperamos que estas medidas vayan relajándose con futuros anuncios gubernamentales.

**ZONAS DE JUEGO – ÁREAS DE FITNESS**: las instrucciones y recomendaciones implementadas podrán cambiar en función de las decisiones gubernamentales.

- Carteles y recordatorios de las medidas de prevención en estos espacios.
- Se reforzará la frecuencia de la limpieza y de la desinfección.

**ANIMACIONES**: nuestro equipo de animadores adaptará las actividades para así poder acompañar a todos los públicos con alegría y buen humor.

El programa se fijará en función de las nuevas medidas sanitarias adoptadas por el gobierno.

Lo comunicaremos a lo largo de los próximos días.