

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GEMEINSAME BESTIMMUNGEN.

Die Buchung eines Aufenthalts auf dem Campingplatz LE SAINT MARTIN setzt die vollständige Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. Jede Reservierung wird erst dann wirksam, wenn die Direktion das ordnungsgemäß ausgefüllte und unterzeichnete Reservierungswort erhalten hat oder wenn Sie bei einer Online-Reservierung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren. Jede Buchung muss von einer Anzahlung von 25 % des Gesamtpreises des Aufenthalts einhergehen, zusätzlich der Bearbeitungsgebühren und der Kosten für die Stornierungsgarantie (falls zutreffend). Die Reservierung wird nach Erhalt der Anzahlung wirksam, sofern die Verfügbarkeit gegeben ist. Der Kunde erhält dann eine Buchungsbestätigung, die er bei seiner Ankunft vorlegen muss. Jede Vermietung ist namentlich und kann unter keinen Umständen abgetreten werden.

Alle registrierten Personen sind verpflichtet, sich an die Bestimmungen der Hausordnung zu halten, die auf Anfrage an der Rezeption erhältlich ist.

ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ:

Bei seiner Ankunft und vor allen anderen Dingen muss sich der Kunde an der Rezeption des Campingplatzes LE SAINT MARTIN melden, wo ihm Folgendes ausgehändigt wird: ein Aufkleber pro Fahrzeug, nützliche Informationen für den Aufenthalt sowie ein Armband pro Insassen. Jeder Insasse muss dieses Armband während der gesamten Dauer seines Aufenthalts tragen. Er verpflichtet sich, das Armband niemals an eine Person weiterzugeben, die nicht zur Einrichtung gehört. Diese letzte Bestimmung ist für die Ruhe und Sicherheit aller unerlässlich - und verschafft Ihnen Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes. Wer sich weigert, das Armband zu tragen, erhält unter keinen Umständen Zugang zum Campingplatz und zu den Einrichtungen.

HÄFTLICHVERSICHERUNGEN:

Es obliegt den Bewohnern, auf eigene Kosten eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Der Anbieter lehnt jede Haftung für Verlust, Diebstahl und Beschädigung jeglicher ihm gehörender Gegenstände ab.

BESUCHER:

Innerhalb des Geländes ist es möglich, Besucher zu empfangen. Sie müssen sich an der Rezeption melden - den Namen des Gastes und die Nummer des besuchten Stellplatzes oder der besuchten Unterkunft angeben - und die Gebühr entrichten (siehe Tarife an der Rezeption). Die Direktion behält sich das Recht vor, nicht registrierten Besuchern den Zugang zum Gelände zu verweigern.

MINDERJÄHRIGE:

Minderjährige können einen Aufenthalt nur unter der Bedingung durchführen, dass sie von einer volljährigen Person begleitet werden - mit einem Buchungsvertrag, der von einem Elternteil oder dem gesetzlichen Vertreter unterzeichnet wurde. -

TIERE:

Auf dem Campingplatz ist nur 1 Tier pro Stellplatz oder Unterkunft gegen eine bei der Buchung zu zahlende Gebühr erlaubt (siehe Preise).

Hunde der 1. und 2. Kategorie sind auf dem Campingplatz strengstens verboten.

Der Hund muss geimpft und tätowiert sein (aktueller Impass, der bei der Ankunft vorzulegen ist).

Er muss an der Leine gehalten werden.

In den Unterkünften sind Tiere aus hygienischen Gründen und aus Rücksicht auf die Gäste, die die Unterkunft übernehmen, in den Zimmern und im Bodezimmer nicht erlaubt.

Tiere sind in den öffentlichen Bereichen, einschließlich der Animation, des Wasserbereichs, des Spielplatzes und des Fitnessbereichs, verboten.

TARIFE:

Die von LE SAINT MARTIN angebotenen Dienstleistungen werden zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisen erbracht, die auf der Internetseite www.camping-saint-martin.fr und in den Käuflichkeitskarten der Rezeption präsentiert werden. Diese Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Eventuelle Ermäßigungen, die LE SAINT MARTIN gewähren werden, werden bei den Preisen angegeben. Diese Preise sind fest und können während der Gültigkeitsdauer, wie sie auf der Website www.camping-saint-martin.fr angegeben und an der Rezeption ausgehändigt oder in der E-Mail oder dem schriftlichen Angebot an den Kunden angegeben ist, nicht geändert werden. Nach Ablauf dieser Gültigkeitsdauer verfällt das Angebot und LE SAINT MARTIN ist nicht mehr an diesen Tarif gebunden.

BEARBEITUNGSGBÜHREN:

Für jede Reservierung einer Mietwohnung oder eines Stellplatzes wird zum Zeitpunkt der Reservierung eine Bearbeitungsgebühr von 35€ erhoben. Für Aufenthalte außerhalb der Saison und für Reservierungen, die auf den Zeitraum der Saison abzielen, aber vor dem 1. März getätigt werden, wird keine Bearbeitungsgebühr verlangt. Im Falle einer Stornierung der Buchung wird die Bearbeitungsgebühr nicht zurückerstattet.

KURTALEX:

Der Betrag der Kurtaxe ist nicht im Preis des Aufenthalts enthalten. Er wird zusätzlich in Rechnung gestellt (siehe Preise).

BEZÄHLUNG:

Alle Zahlungen sind an folgende Adresse zu leisten: LE SAINT MARTIN für Schecks, Finanzschecks.

Akzeptiert werden: Visa, Eurocard, Master Card, American Express.

Fernabzahl: Sichere Zahlung über das Internet.

Banküberweisungen: Die Kosten für Banküberweisungen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

WIDERRUFSFRIST:

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunftsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Zeitabständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt. Folglich unterliegen die bestellten Unterbringungs- und Freizeitleistungen ausschließlich den nachstehenden Stornierungsbedingungen.

STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN:

Jede Stornierung einer Reservierung oder eines Aufenthalts muss per Post (Einschreiben mit Rückschein) an die Reservierungsabteilung des Campingplatzes LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan - 40660 MOUËTS ET MAA gerichtet werden. Die Stornierung einer Aufenthaltsbuchung führt nicht zu einer Rückerstattung seitens des Campingplatzes LE SAINT MARTIN. Begonnene und unterbrochene oder verkürzte Aufenthalte, insbesondere aufgrund einer verspäteten Ankunft, sowie alle Leistungen, die aus diesem Grund nicht in Anspruch genommen werden, geben keinen Anlass zu einer Rückerstattung. Bei einer Verspätung des geplanten Ankunftsdatums muss der Kunde die Reservierungsabteilung des Campingplatzes LE SAINT MARTIN unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Andernfalls wird der Stellplatz oder die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag genannten Ankunftsdatum unbesetzt. Jede Änderung des Buchungsdatums kann eine Änderung des ursprünglich vorgesehenen Stellplatzes

zur Folge haben.

STORNIERUNG DURCH DEN ANBIETER:

Außer in ordnungsgemäß begründeten Fällen höherer Gewalt wird im Falle einer Stornierung durch den Anbieter jeder vom Kunden bereits gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann in keinem Fall zu Schadenersatzansprüchen führen. Der Anbieter wird jedoch sein Möglichstes tun, um eine Unterkunft anzubieten, die dem ursprünglich geplanten Aufenthalt gleichwertig ist. Der Kunde hat dann 24 Stunden Zeit, um die Anwendung zu akzeptieren oder auf die Buchung zu verzichten. Wenn er auf die angebotene Alternative verzichtet, hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ursprünglich gezahlten Beträge.

RÜCKTRITTS-/ABBRUCHGARANTIE:

Sie ist optional. Es wird jedoch empfohlen, sie abzuschließen. Der Campingplatz LE SAINT MARTIN bietet Ihnen in Ihrem Buchungsm formular oder auf der Website www.camping-saint-martin.fr zum Zeitpunkt der Buchung eine Stornierungs-/Unterbrechungsversicherung an. Unser Partner GRITCHEN AFFINITY verpflichtet sich, nur Kunden, die die Versicherung „CAMPEZ-COUVERT“ abgeschlossen haben, den gesamten oder einen Teil des Aufenthalts zu erstatten. Die Höhe der Versicherungsprämie beträgt 3,5% der Kosten des Aufenthalts (ohne Reservierungskosten und Kurtaxe).

Die Stornierungsversicherung erstattet die von LE SAINT MARTIN einbehaltenen Beträge abzüglich der Bearbeitungsgebühr von 35€, der Kosten für die Stornierungsversicherung, der Kurtaxe und abzüglich eines Pauschalbetrags von 15€ für die in den Sonderbedingungen von CAMPEZ-COUVERT vorgesehene Selbstbeteiligung.

Die allgemeinen Bedingungen für Stornierungen/Unterbrechungen sind auf Anfrage beim Campingplatz LE SAINT MARTIN oder auf der Website www.campez-couvert.com erhältlich. Der Vertrag für die Reiserücktrittsversicherung muss zwingend zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden.

Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts müssen Sie den Campingplatz LE SAINT MARTIN per Post oder E-Mail über Ihre Absage informieren, wenn ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert. Wenn der Schadensfall in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung www.campez-couvert.com vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle notwendigen Informationen und Belege vor. Im Falle einer Unterbrechung des Aufenthalts: Bezahlen Sie den gesamten (Rest)Betrag des Aufenthalts auf dem Campingplatz. Informieren Sie den Campingplatz über Ihre vorzeitige Abreise.

Meldung des Schadens innerhalb von 5 Werktagen per:

Internet: www.campez-couvert.com/declare-un-sinistre/ oder

E-Mail: sinistres@campez-couvert.com

Post: CAMPEZ COUVERT Gritchen Affinity - Schadenabteilung - CS70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Die Bearbeitungsgebühren und die Kosten für die Stornierungsgarantie werden in keinem Fall zurückerstattet.

VERMIETUNG EINES STELLPLATZES:

Die Reservierung eines Stellplatzes ist obligatorisch für Aufenthalte in der SAISON (siehe Preise) und für eine Mindestdauer von 7 Tagen, unabhängig vom Tag der Ankunft. Der Basis-Stellplatz umfasst 2 Personen, 1 Zelt oder 1 Wohnwagen oder 1 Wohnmobil und 1 Fahrzeug. (Für jede weitere Person, die über die Anzahl der im Basisplatz enthaltenen Personen hinausgeht, wird ein zusätzlicher Preis erhoben (siehe Tarife).

Jeder Stellplatz bietet Platz für maximal 6 Personen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien mit mehr als 6 Personen den Zugang zu verweigern.

Alle unsere Stellplätze, mit STROM oder GRAND CONFORT, sind mit einem Stromanschluss mit europäischem Stecker ausgestattet. Bringen Sie einen Adapter und ein 25 m langes Verlängerungskabel mit.

Familien-special: Das erste Kind unter 13 Jahren ist kostenlos. Für jedes weitere Kind wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

Zahlungsbedingungen:

Für Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ist bei der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtpreises des Aufenthalts zu leisten, zusätzlich der Bearbeitungsgebühren und der Kosten für die Stornierungsgarantie (falls zutreffend). Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss der Gesamtbetrag des Aufenthalts zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.

Wird der Restbetrag nicht bis zum vereinbarten Datum beglichen, behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und die zuvor geleisteten Anzahlungen als Entschädigung für den Vertragsbruch ohne vorherige Mahnung einzubehalten. Wir werden dann die entsprechenden Leistungen zum Verkauf anbieten.

Anreise - Abreise:

Am Anreisetag stehen die Stellplätze ab 14.30 Uhr zur Verfügung und müssen bis 12.00 Uhr geräumt und in einwandfrei sauberem Zustand zurückgegeben werden. Bei Überschreitung wird ein zusätzlicher Tag berechnet.

UNTERKUNFT

In der Saison: Die Buchung einer Mietunterkunft versteht sich für eine Mindestdauer von einer Woche. Die An- und Abreisetage sind samstags, sonntags oder montags, je nach Chalet, wie in der Preisliste angegeben.

Hans Saison: Der Kunde kann für mindestens 2 Nächte buchen, unabhängig vom Anreisetag und der Woche.

Überbelegung: Der Campingplatz LE SAINT MARTIN behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien mit einer Teilnehmerzahl, die über der Höchstzahl der Personen liegt, die in den einzelnen Unterkünften untergebracht werden können, den Zutritt zu verweigern. Diese Zahl wird durch die Kategorie der Unterkunft bestimmt. Eine Überbelegung wird nicht toleriert.

Zahlungsbedingungen:

FERIENKALDAUBE, DIE FÜR DIE SAISON (die in unseren Preisen angegebenen Daten) vor dem 1. Juni gebucht werden: 25% des Betrags inklusive Steuern und Gebühren des Aufenthalts bei der Buchung zusätzlich der Bearbeitungsgebühren und der Kosten für die Stornierungsgarantie (falls zutreffend). Für Aufenthalte, die für die SAISON gebucht werden, ist der Restbetrag vor dem 1. Juni zu zahlen.

Ausnahmsweise muss für alle Buchungen für denselben Zeitraum, die nach dem 1. Juni getätigt werden, der gesamte Aufenthalt sofort bei der Buchung bezahlt werden.

AUFENTHALTE, DIE AUSSERHALB DER SAISON GEBÜCHT WERDEN

Bei Buchungen außerhalb der Saison (Daten auf der Preisliste), die mehr als 30 Tage vor Beginn

des Aufenthalts getätigt werden, muss eine Anzahlung von 25% des Preises für die gebuchte Leistung bei der Buchung geleistet werden.

Der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz bezahlt werden.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss der Gesamtbetrag des Aufenthalts zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.

Ohne Zahlung des Restbetrags zum vereinbarten Zeitpunkt behält sich der Campingplatz das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und die zuvor geleisteten Anzahlungen als Entschädigung für den Vertragsbruch ohne vorherige Mahnung einzubehalten. Wir werden dann die entsprechenden Leistungen zum Verkauf anbieten.

Ankunft: Der Gast muss zwingend durch die Rezeption gehen, wo er nur ab 17 Uhr empfangen wird. Bettwäsche - Kopfkissenbezüge und Decken werden gestellt und sind im Mietpreis inbegriffen.

Die Schlüssel der Unterkunft werden dem Kunden nur gegen die Zahlung der beiden Kautionen ausgehändigt:

200€ für eventuelle Schäden an der Unterkunft.

90€ für Zelte und Chalets und 140€ für PREMIUM-Chalets für die Reinigung der Unterkunft, die der Kunde vor seiner Abreise nicht selbst durchgeführt hat.

(Einschließlich Schmutz und Tierhaare auf den Bettdecken und der gesamten Unterkunft).

Bei Betreten der Unterkunft muss der Kunde den Inhalt der Unterkunft anhand des im Chalet zur Verfügung gestellten Inventarblattes überprüfen: Jegliche Mängel müssen der Rezeption am Tag der Ankunft gemeldet werden. Später eingereichte Reklamationen sind nicht zulässig.

Am Tag der Abreise muss die Unterkunft bis spätestens 10:00 Uhr geräumt werden. Sie muss in einem sauberen Zustand zurückgegeben werden. Der Termin für die Inventur wird bei der Ankunft des Gastes mit der Rezeption vereinbart (vorbehaltlich der geplanten verfügbaren Zeiten).

Jeder kaputte oder beschädigte Gegenstand wird vom Anbieter auf Kosten des Kunden ersetzt (Preise hängen an der Rezeption aus).

Die oben genannte Kaution in Höhe von 200€ wird dem Kunden erst dann zurückerstattet, wenn er alle Kosten und Reparaturen, die er dem Anbieter noch schuldet, beglichen hat.

Falls die Unterkunft vom Kunden vor seiner Abreise nicht gereinigt wurde, wird die Kaution von 90€ bzw. 140€ für die PREMIUM-Chalets vom Anbieter einbehalten. Jegliche Probleme in den Unterkünften (Schmutz und Tierhaare) auf der Bettwäsche und den Decken werden mit 90€ bzw. 140€ in Rechnung gestellt, genauso wie die nicht durchgeführte Reinigung.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN:

Im Rahmen der Umsetzung der Allgemeinen Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) haben wir unsere Politik zum Schutz personenbezogener Daten aktualisiert. Die auf der Website www.camping-saint-martin.fr gesammelten persönlichen Informationen sind Gegenstand einer sicheren Datenverarbeitung, die ausschließlich für die Nutzung durch die Leitung des Campingplatzes LE SAINT MARTIN im Rahmen seiner kommerziellen Tätigkeit als Campingplatz bestimmt ist.

GESAMMELTE DATEN:

Die persönlichen Daten, die wir sammeln, werden über Formulare und durch die Interaktion zwischen Ihnen und unserer Website gesammelt. Wir achten darauf, nur die für Ihren Aufenthalt notwendigen persönlichen Daten zu sammeln, d. h. für alle Bewohner und Besucher: Name, Vorname, Geburtsdatum und zusätzlich für den Inhaber der Reservierung: Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Fahrzeugkennzeichen.

ZWECKE:

Wir verwenden die so gesammelten Informationen zu folgenden Zwecken, die mit dem legitimen Interesse des Campingplatzes LE SAINT MARTIN und der Einhaltung seiner gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen zusammenhängen:

- Die Kundenwerbung;

- Die Verwaltung der Beziehung zu Kunden und Interessenten.

- Die Bearbeitung, Ausführung, Erstellung, Verwaltung, interne Analyse und Nachverfolgung von Reservierungen, Anfragen und Kundenakten, einschließlich der Zahlungen.

- Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Bekämpfung von Korruption.

- Rechnungsstellung und Buchhaltung.

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist notwendig und wird mit Ihrer Zustimmung an Subunternehmer weitergegeben.

DAUER:

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Angebotsanfragen, die nicht zu einer Buchung geführt haben, 3 Jahre, in allen anderen Fällen 10 Jahre aufbewahrt.

Zugang

Sie haben das Recht, auf die Sie betreffenden Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen.

Sie können Ihre Fragen und Anträge an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) Herrn Jean-Christophe LAIRIE per E-Mail an apo@camping-saint-martin.fr oder per Post an LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan - 40660 MOUËTS ET MAA richten.

Darüber hinaus können Sie Ihre Beschwerde bei der CNIL einreichen.

REKLAMATION

Eventuelle Beschwerden über die Nichtkonformität der Leistungen im Vergleich zu den vertraglichen Verpflichtungen können per Einschreiben mit Rückschein an den Verwalter des Campingplatzes LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan - 40660 MOUËTS ET MAA gerichtet werden.

SCHLICHTUNG

Im Falle eines Rechtsstreits und nachdem er sich an den Kundenservice des Gewerbetreibenden gewandt hat, hat jeder Kunde die Möglichkeit, sich innerhalb einer Frist von höchstens einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde per Rückschein an einen Verbrauchermediator zu wenden.

Die Kontaktdaten des Mediators, der vom Kunden angerufen werden kann, lauten wie folgt: BAYONNE MEDIATION - 32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ oder auf der Website: www.bayonne-mediation.com.

RECHT AUF BILD

Während Ihres Aufenthalts werden Sie möglicherweise gefilmt oder fotografiert. Wir können diese Fotos oder Filme eventuell zu Werbezwecken verwenden, es sei denn, Sie teilen der Rezeption schriftlich mit, dass Sie sich gegen die Verbreitung aussprechen.

FOTOS UND PLÄNE SIND NICHT VERTRAGLICH BINDEND.