

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## DISPOSICIONES COMUNES.

El hecho de reservar una estancia en el camping LE SAINT MARTIN implica la adhesión completa a las presentes condiciones generales de venta. Toda reserva se convierte en efectiva tras la recepción por la dirección del impreso de reserva debidamente completado y firmado o mediante la aceptación de las condiciones generales de venta en el momento de la reserva por teléfono. Toda reserva debe ir acompañada de un abono del 25 % del importe, IVA incluida, de la estancia a título de anticipo. La reserva es efectiva desde la recepción del abono bajo condición de disponibilidad. Se remitirá entonces al cliente una confirmación de reserva que deberá presentarse a su llegada. Todo alquiler es nominativo y no puede ser cedido en ningún caso. **Todas las personas inscritas están obligadas a cumplir las disposiciones del reglamento interno, que pueden obtenerse solicitándolo en la recepción.**

## ACCESO AL CAMPING.

A su llegada, y lo primero que ha de hacer el cliente es presentarse en recepción donde se le remitirá: un adhesivo por vehículo – unas informaciones útiles para su estancia – así como una pulsera por ocupante. Cada ocupante debe llevar esa pulsera durante toda la duración de la estancia. Se compromete a no dejar beneficiarse a ninguna otra persona extraña al establecimiento. Esta última disposición es indispensable para la tranquilidad y la seguridad de todos. Cualquiera que rechoce llevar la pulsera no tendrá en ningún caso acceso al camping y a las instalaciones.

## SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

Es responsabilidad de los residentes el suscribir a su cuenta un seguro de responsabilidad civil. El prestatario declina toda responsabilidad en caso de pérdida, robo y degradación de aquel bien perteneciente al cliente, el cual debe asegurar exclusivamente su custodia.

## VISITANTES.

Es posible recibir visitas al interior del recinto. Deberán presentarse en recepción facilitar el número de parcela y el nombre del cliente que se visita y pagar una cuota (ver tarifas), en el momento del registro del visitante. La dirección se reserva el derecho de prohibir el acceso al recinto de todo visitante no registrado.

## MENORES.

Los menores sólo pueden alojarse en el camping si van acompañados de un adulto y con un contrato de reserva firmado por uno de los padres o el tutor en el caso de que el acompañante no sea uno de ellos.

## ANIMALES.

En el camping solo está permitida la entrada de 1 animal por parcela o alojamiento y se debe pagar una tasa en el momento de la reserva. (Ver tarifas).

Todos los animales deben estar vacunados y tutados (OBLIGATORIAMENTE se debe presentar en la recepción el carnet de vacunación al día). Es obligatorio que estén atados. Los perros de la categoría 1 y 2 están totalmente prohibidos en el camping. **En los alojamientos, por medidas de higiene y respeto de los próximos clientes, los animales no pueden entrar a las habitaciones ni en los baños. No se admiten animales en las zonas públicas, incluyendo la animación - zona acuática - parque infantil - zonas de FITNESS.**

## TARIFAS

Los Servicios ofrecidos por LE SAINT MARTIN se prestan a los precios vigentes en el momento de realizar la reserva. Tal como se presentan en el sitio web [www.camping-saint-martin.fr](http://www.camping-saint-martin.fr) y en la recepción. Estos precios se expresan en euros con el IVA incluido. Los descuentos concedidos por LE SAINT MARTIN se especifican en los precios. Estas tarifas son fijas y no revisables durante el periodo de validez, tal y como se indica en la página web [www.camping-saint-martin.fr](http://www.camping-saint-martin.fr) y se expone en la recepción o se especifica en el correo electrónico o en la propuesta escrita enviada al Cliente. Transcurrido este periodo de validez, la oferta queda anulada y LE SAINT MARTIN deja de estar vinculado a la tarifa.

## GASTOS DE GESTION

Toda reserva de alquiler o emplazamiento dará lugar a gastos de expediente de 35 € en el momento de la reserva. Ningún gasto de gestión será requerido para las estancias FUERA DE TEMPORADA, ni para las reservas dentro del periodo de TEMPORADA, pero efectuadas antes del 1 de marzo. En caso de anulación de la reserva, los gastos de gestión no serán objeto de ninguna devolución.

## TASAS TURÍSTICAS

El importe de las tasas turísticas no está incluido en el precio de la estancia. Será facturado como un suplemento. (ver tarifa).

## PAGOS

Todo pago ha de ser establecido a nombre de: LE SAINT MARTIN. Para los Cheques, euro cheque, cheque vacaciones.

Se acepta: Visa, Eurocard, MasterCard, American Express

Ventas a distancia – Pago seguro por Internet -Transferencias bancarias: Gastos bancarios con cargo del ordenante.

## PERIODO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código del Consumidor francés, el camping informa a sus clientes de que la venta de servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada, o según una frecuencia determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días. Por consiguiente, el alojamiento y los servicios de ocio solicitados están sujetos exclusivamente a las condiciones de cancelación que se indican a continuación.

### En caso de interrupción por parte del cliente

Toda anulación de una reserva o de una estancia debe hacerse por carta (carta certificada con acuse de recibo) al departamento de reservas del camping LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan - 40660 MOUËTS ET MAA. Ninguna cancelación de una reserva dará lugar a un reembolso por parte del camping LE SAINT MARTIN. No se reembolsará ninguna estancia iniciada e interrumpida o acortada, en particular debido a una llegada tardía, ni los servicios no utilizados por ello. En caso de retraso en la fecha prevista de llegada, el cliente deberá avisar inmediatamente al servicio de reservas del camping LE SAINT MARTIN. En caso contrario, la parcela o el alojamiento quedarán libres 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato. Cualquier cambio en la fecha de la reserva puede dar lugar a un cambio de la parcela inicialmente prevista. Los gastos de tramitación y de garantía de cancelación no son en ningún caso reembolsables.

### Anulación por parte del prestatario

Salvo caso de fuerza mayor debidamente justificada, en caso de anulación por parte del prestatario, todo importe ya abonado por el cliente le será íntegramente reembolsado. Esta anulación no podrá, en ningún caso, dar lugar al abono por daños y perjuicios. Sin em-

bargo, el prestatario hará lo posible para proponer un alojamiento de gama equivalente a aquel cuya estancia estaba inicialmente prevista. El cliente dispondrá entonces de un plazo de 24 horas para aceptar las modificaciones o renunciar. Si renuncia a beneficiar de la solución alternativa que le ha sido propuesta, no podrá pretender a ningún reembolso de las cantidades inicialmente abonadas.

## SEGURO DE CANCELACION

Es opcional. No obstante, se recomienda contratar este seguro. El camping LE SAINT MARTIN le ofrece un seguro de cancelación/interrupción en su formulario de reserva o en el sitio web [www.campings-saint-martin.fr](http://www.campings-saint-martin.fr) en el momento de la reserva. Nuestro socio GRITICHEN AFFINITY se compromete a reembolsar la totalidad o parte de la estancia sólo a los clientes que hayan contratado el seguro «CAMPEZ/COUVERT». El importe de la prima del seguro representa el 3,5% del coste de la estancia [excluyendo los gastos de reserva y la tasa turística].

El seguro de anulación reembolsará las sumas retenidas por LE SAINT MARTIN tras la deducción de los 35 euros de gastos de reserva, de los gastos de seguro de anulación, de la tasa turística y de la deducción de un importe fijo de 15 euros para la franquicia prevista en las condiciones particulares de CAMPEZ/COUVERT.

Las condiciones generales de cancelación/interrupción están disponibles a petición en el camping LE SAINT MARTIN o en la página web [www.campeztouvert.com](http://www.campeztouvert.com)

El contrato de seguro de anulación debe contratarse en el momento de la reserva. En caso de anulación de su estancia, le rogamos que informe al camping LE SAINT MARTIN por correo o por correo electrónico de su retirada en caso de que un acontecimiento impida su salida. Si el siniestro está cubierto por las condiciones generales del seguro de anulación [www.campeztouvert.com](http://www.campeztouvert.com), notifíquelo a la aseguradora en un plazo de 48 horas y facilite toda la información y los justificantes necesarios.

En caso de interrupción de la estancia, abone el importe total (saldo) de la estancia al camping. Avise al camping de su salida anticipada.

Notifique los daños en un plazo de 5 días laborables a través de:

Internet: [www.campeztouvert.com/declarer-un-sinieste/](http://www.campeztouvert.com/declarer-un-sinieste/) o

Correo electrónico [sinistes@campeztouvert.com](mailto:sinistes@campeztouvert.com)

Correo: CAMPEZ COUVERT Gritichen Affinity - Service Sinieste - CS70139 - 18021 BOURGES Cedex

La tasa de solicitud y la garantía de anulación no son reembolsables en ningún caso.

## ALQUILER DE PARCELAS

La reserva de una parcela es obligatoria para las estancias en TEMPORADA (ver tarifas) y para una duración mínima de 7 días sea cual sea el día de llegada. La parcela básica incluye 2 personas, 1 tienda o 1 caravana o 1 autocaravana y 1 vehículo.

(Más allá del número de personas incluidas en la tarifa básica, cada persona adicional generará un cargo adicional (ver tarifas)).

Cada parcela tiene capacidad para un máximo de 6 personas. El camping se reserva el derecho de denegar el acceso a grupos o familias de más de 6 personas. Todas nuestras parcelas, con ELÉCTRICIDAD o GRAN CONFORT, están equipadas con un terminal con enchufe europeo; proporciona un adaptador y un alargador de 25 metros. Especial para familias: el primer niño menor de 13 años es gratis. Cualquier niño adicional generará una tarifa adicional.

### Condiciones de pago:

Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se cobrará un 25 % del importe de la estancia, tasas incluidas, en el momento de la reserva, además de los gastos de expediente y los gastos de la garantía de cancelación (si la hay). El importe debe pagarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de la llegada al camping. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se deberá pagar el importe total de la estancia en el momento de la reserva. Si no ha pagado el importe en la fecha indicada, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva y conservar los importes previamente pagados como compensación por la ruptura del contrato sin notificación previa. Volveremos a poner en venta las prestaciones correspondientes.

### Entrada-Salida

El día de la llegada las parcelas estarán disponibles a partir de las 14:30 h. El día de la salida deben dejarse libres y en perfecto estado antes de las 12:00 h. Si se sobrepasa esta hora se le facturará un día adicional.

### ALOJAMIENTO

#### En temporada:

La reserva de un alojamiento alquilado se entiende por una duración mínima de una semana. Los días de llegada y de salida son los sábados, domingos o lunes en función de los chalés, como indicado sobre las tarifas.

#### Fuera de temporada:

El cliente puede reservar para mínimo 2 noches, cualquiera que sea el día de llegada durante la semana.

**Sobre número:** El camping LE SAINT MARTIN se reserva el derecho de rechazar el acceso a grupos o familias con un número de participantes superior al número máximo de personas correspondiente a la capacidad de cada alojamiento según su categoría. Ninguna sobrecapacidad será tolerada.

#### Condiciones de pago:

ESTANCIAS RESERVADAS EN TEMPORADA (fechas indicadas en nuestras tarifas) se cobrará un 25 % del importe de la estancia en el momento de la reserva, además de los gastos de expediente y los gastos de la garantía de cancelación (si la hay). El resto del importe debe pagarse antes del 1 de junio. Cualquier reserva para este mismo periodo realizada después del 1 de junio, deberá abonarse en su totalidad en el momento de hacer la reserva. ESTANCIAS RESERVADAS FUERA DE TEMPORADA

Para las reservas FUERA DE TEMPORADA (fechas indicadas en nuestras tarifas), realizadas con más de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se cobrará un 25 % del importe de la estancia en el momento de realizar la reserva.

El resto debe pagarse como muy tarde 30 días antes de la fecha de la llegada al camping. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación de la fecha de llegada, se deberá pagar el importe total de la estancia en el momento de la reserva. Si no ha pagado el importe en la fecha indicada, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva y conservar los importes previamente pagados como compensación por la ruptura del contrato sin notificación previa. Volveremos a poner en venta las prestaciones correspondientes.

**Llegadas** – El cliente debe obligatoriamente pasar por recepción donde será recibido,

únicamente a partir de las 17 h.

**Sábanas,** fundas de almohada y mantas serán suministradas e incluidas en la tarifa del alquiler. No se entregarán las llaves al cliente si no ha facilitado la fianza correspondiente:

- 200 Euros por la eventual degradación del bien alquilado
- 90 Euros para tiendas y chalés estándar y 140 Euros para chalés PREMIUM en concepto de limpieza de salida, que se cobrarán en el caso de que esta no sea realizada por el cliente (Incluyendo suciedad y pelos de animales).

En el momento de su entrada al alojamiento, el cliente deberá verificar el contenido del alojamiento con la ficha de inventario puesta a disposición en el chalé: todo aquello que falte o que sea defectuoso deberá ser señalado en recepción el mismo día de la llegada. Ninguna reclamación formulada posteriormente será recibida.

**El día de la salida,** el alojamiento se deberá dejar libre y en perfecto estado antes de las 10h. La hora para realizar el inventario de salida se fija con la recepción en el momento de la llegada (planificación de horarios disponibles).

Todo objeto roto o deteriorado será sustituido por el prestatario a cargo del cliente. (Ver tarifa a la recepción).

La fianza de 200 € antes mencionada será restituida al cliente sólo después del pago de los gastos y reparaciones que podrían quedar a deber al prestatario.

En el caso de que el cliente no realice la correspondiente limpieza antes de su salida, la fianza de 90 Euros o 140 Euros para chalés PREMIUM, será pagada al prestatario.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Como parte de la aplicación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) europeo, hemos actualizado nuestra Política de Protección de Datos Personales. Los datos personales recogidos en el sitio [www.campings-saint-martin.fr](http://www.campings-saint-martin.fr) son objeto de un tratamiento informático seguro para uso exclusivo de la dirección del camping LE SAINT MARTIN en el marco de su actividad comercial de camping.

### Datos recogidos:

La información personal que recopilamos se recoge a través de formularios y de la interactividad que se establece entre usted y nuestro sitio web. Nos ocupamos de recoger únicamente los datos personales necesarios para su estancia, es decir, para todos los ocupantes y visitantes: apellidos, nombre, fecha de nacimiento, y además en el caso del titular de la reserva: dirección, correo electrónico, número de teléfono y matrícula del vehículo.

### Objetivo:

Utilizamos la información así recogida para los siguientes fines vinculados a los intereses legítimos del camping LE SAINT MARTIN y para cumplir con sus obligaciones legales y reglamentarias:

- Prospección
- Gestión de la relación con los clientes y prospectos
- Tramitación, ejecución, producción, gestión, análisis interno y seguimiento de reservas, solicitudes y expedientes de clientes, incluidos los pagos.
- Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y lucha contra la corrupción.
- Facturación y contabilidad.
- No transmitimos sus datos a terceros, excepto cuando es necesario y con su permiso a los subcontratistas.

### Duración:

Sus datos personales se conservan durante 3 años en el caso de las solicitudes de presupuesto que no han dado lugar a una reserva, y 10 años en los demás casos.

### Acceso

Usted tiene derecho a acceder, rectificar o eliminar los datos que le conciernen. Puede dirigir sus preguntas y solicitudes a nuestro responsable de la protección de datos (RPD), el Sr. Jean-Christophe LAIRIE, por correo electrónico [dpo@campings-saint-martin.fr](mailto:dpo@campings-saint-martin.fr) o por correo postal LE SAINT MARTIN - 2655 avenue de l'Océan - 40660 MOUËTS ET MAA

Además, puede presentar cualquier reclamación ante la CNIL.

### RECLAMACIÓN

Cualquier posible reclamación sobre la no conformidad de las prestaciones en relación a los compromisos contractuales se puede indicar por correo certificado con acuse de recepción al administrador del camping: LE SAINT MARTIN – 2655 avenue de l'Océan – 40660 MOUËTS ET MAA

### MEDIACIÓN

En caso de litigio y después de haber contactado con el servicio cliente del profesional, todo cliente tiene la posibilidad de recurrir a un mediador de consumo, en un plazo máximo de un año desde la fecha de la reclamación escrita y enviada por correo certificado con acuse de recibo a dicho profesional. Las coordenadas del mediador al que el cliente puede recurrir son las siguientes:

BAIONNE MEDIATION

32, rue de Homeau

64 200 BIARRITZ

[www.baionnemeditation.com](http://www.baionnemeditation.com)

+33 (0)6 79 59 83 38

### DERECHOS DE IMAGEN

Durante su estancia puede ser filmado o fotografiado. Podemos utilizar estas fotos o películas con fines publicitarios, a menos que nos informe por escrito en la recepción de que se opone a su distribución

## Fotos - Plano no contractual