

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN.

Het reserveren van een verblijf op camping LE SAINT MARTIN houdt volledige instemming in met deze algemene verkoopvoorwaarden. Een reservering wordt pas definitief na ontvangst van het volledig ingevulde en ondertekende reserveringsformulier door de directie of na acceptatie van de algemene verkoopvoorwaarden bij het online reserveren. Elke reservering dient te worden verzegeld van een aanbetaling van 25 % van het totaalbedrag van het verblijf inclusief BTW. De reservering is geldig na ontvangst van deze aanbetaling, onder voorbehoud dat er plaatsen beschikbaar zijn. De klant ontvangt dan een reserveringsbevestiging, welke hij/zij bij aankomst moet tonen. De huur staat op naam van een persoon en kan niet overgedragen worden aan derden.

Alle ingeschreven personen dienen zich te houden aan de voorschriften uit het huishoudelijk reglement. Deze is op verzoek te verkrijgen aan de receptie.

TOEGANG TOT DE CAMPING:

Direct na aankomst, en alvorens iets anders te doen, meldt de klant zich aan de receptie alwaar hem wordt overhandigd: een sticker voor elke auto - praktische informatie met betrekking tot uw verblijf - **en een armband per meegekomme persoon.** Iedereen dient deze armband tijdens zijn verblijf op het terrein te dragen. De klant en zijn medebewoners verplichten zich nooit derden/ mensen van buiten het terrein van deze armband gebruik te laten maken. Dit voorschrift is noodzakelijk om de rust en de veiligheid van eenieder te verzekeren. **Wie weigert de armband te dragen, krijgt geen toegang tot het terrein en zijn voorzieningen.**

VERZEKERING TEGEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID:

De op het terrein verblijvende personen of «winners» dienen een geldige WA-verzekering te hebben. De dienstverlener wijst elke verantwoordelijkheid van de hand in geval van vervals, diefstal en vandalisme aan bezittingen van de klant, die deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid alleen draagt.

BEZOEKERS:

Op het terrein kunt u bezoekers ontvangen. Deze dienen zich vooral aan te melden aan de receptie, de naam van de klant en het nummer van de bezochte staanplaats of accommodatie aan te geven, en bij de inschrijving het geldige toegangsticket te betalen (zie tarieven aan de ontvangst). De directie behoudt zich het recht voor de toegang te ontzeggen aan niet aangeelde/ ingeschreven personen.

MINDERJARIGEN:

Minderjarigen mogen alleen onder begeleiding van een volwassene verblijven, met een door een ouder of wettelijke voogd ondertekend reserveringscontract.

HUIDSIEREN:

Er wordt 1 dier per staanplaats of accommodatie geaccepteerd op de camping tegen een vergoeding die betaald dient te worden op het moment van reserveren. (Zie tarieven). Honden van categorie 1 en 2 zijn ten strengste verboden op de camping.

Het dier moet gevaccineerd en getoetseerd zijn (het bijgewerkt vaccinatieboekje moet VERPLICHT aan de receptionisten voorgelegd worden).

De hond moet aan de lijn gehouden worden.

In de accommodaties zelf zijn dieren verboden in de kamers en toiletten

omwille van hygiëne en uit respect voor gasten die na u komen. Huidsierten zijn niet toegestaan in de openbare ruimtes waaronder de animatie, het waterpark, de speeltuin en de FITNESSruimtes.

TARIEVEN:

De diensten van LE SAINT MARTIN worden geleverd tegen de op het moment van de bestelling geldende prijzen, zoals vermeld op de website www.camping-saintmartin.fr en bij de receptie. Deze prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW. Eventuele door LE SAINT MARTIN verleende kortingen worden bij de prijzen vermeld. Deze tarieven zijn vast en kunnen niet worden herzien tijdens de geldigheidsduur, zoals vermeld op de website www.camping-saintmartin.fr en aangegeven bij de receptie of gespecificeerd in de e-mail of het schriftelijke voorstel dat aan de klant wordt toegezonden. Na deze geldigheidsduur vervalt het aanbod en is LE SAINT MARTIN niet meer aan het tarief gebonden.

DOSSIERKOSTEN:

Bij elke reservering van een accommodatie of kampeersplaats dienen dossierkosten van 35 € te worden voldaan op het moment van reserveren. Er worden geen dossierkosten vereist voor een reservering in het LAAGSEIZOEN, noch voor reserveringen in het HOOGSEIZOEN gemaakt voor 1 maand. **In geval van een annulering van de reservering, worden de dossierkosten in geen geval terugbetaald.**

TOERISTENBELASTING:

Het bedrag van de toeristenbelasting maakt geen deel uit van de aangegeven prijs van het verblijf. Hij wordt extra en apart op de rekening toegevoegd (zie tarieven).

BETALING:

Betalingen dienen te geschieden op naam van: LE SAINT MARTIN

(geldig voor bankcheques, Franse vakantiecheques).

Geaccepteerde betaalmethodes: Visa, Eurocard, Mastercard, American Express.

Verkoop op afstand: Veilig betalen via internet.

Bankoverschrijvingen: bankoverschrijvingskosten zijn ten laste van de klant.

WACHTTIJD:

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet informeert de camping zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde frequentie worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen. Bijgewijzigd zijn de bestelde logies en vrijetijdssindens uitsluitend onderworpen aan de onderstaande annuleringsvoorwaarden.

ANNULERING DOOR DE KLANT:

Het annuleren van een reservering of verblijf dient schriftelijk te geschieden (aangeteekend schrijven met ontvangstbevestiging) bij de reserveringsdienst van camping LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan 40660 MOUÏETS ET MAA, FRANCE. **Camping LE SAINT MARTIN betaalt geen geld terug indien een reservering of verblijf wordt geannuleerd.** Er wordt geen geld terugbetaald voor begonnen verblijven die vroegtijdig worden afgebroken of korter zijn dan gepland (met name ten gevolge van verlate aankomst) noch voor de hierdoor niet-gebruikte dienstverlening.

Indien de klant na de geplande aankomstdatum aankomt, dient hij de reserveringsafdeling van LE SAINT MARTIN hier onmiddellijk over te informeren. Zo niet, dan komt de staanplaats of de huuroccupatie 24 uur na de in de overeenkomst vermelde datum weer ter beschikking van de camping. Wijziging van de reserveringsdata kan wijziging van de oorspronkelijke staanplaats met zich meebrengen.

ANNULERING DOOR DE DIENSTVERLENER:

Met uitzondering van force majeure –gevallen, aangetoend door bewijsmateriaal, moet de dienstverlener in geval van annulering door zijn toedoen, de al door de klant betaalde bedragen terugbetalen. Deze annulering geeft echter geen recht op uitbetaling van schadegetijden of rente. De dienstverlener dient echter zijn uiterste best te doen de klant een gelijkwaardig onderkomen aan te bieden als hetgeen de klant gereserveerd had. De klant heeft vervolgens 24 uur om de voorgestelde wijzigingen te accepteren of ervan af te zien. Als hij de Gratis alternatieve oplossing weigert, kan hij geen enkele aanspraak maken op terugbetaling van de al betaalde bedragen.

ANNULERINGS-/ONDERBREKINGSVERZEKERING:

Deze verzekering is facultatief maar wordt wel aanbevolen. Camping LE SAINT MARTIN biedt u in uw reserveringsformulier of op de website www.camping-saintmartin.fr de mogelijkheid een facultatieve annulerings/onderbrekings- en reisonderbrekingsverzekering af te sluiten. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk te vergoeden aan klanten die de «CAMPEZ COUVERT» verzekering hebben afgesloten. De verzekeringspremie bedraagt 3,5% van de reisom (buiten reserveringskosten en toeristenbelasting).

De annuleringsverzekering vergoedt de bedragen die betaald zijn aan LE SAINT MARTIN met aftrek van € 35,- reserveringskosten, de toeristenbelasting, en een vast bedrag voor eigen risico van € 15,- zoals bepaald in de speciale voorwaarden.

De volledige algemene annuleringsvoorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar bij camping LE SAINT MARTIN of ter inzage op www.campez-couvert.com. De annuleringsverzekering dient verplicht te worden afgesloten op het moment van reservering.

In geval van annulering van uw verblijf dient u, zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert, camping LE SAINT MARTIN per brief of mail in kennis te stellen dat u niet komt. Indien het schadegeval is voorzien in de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering (www.campez-couvert.com), dient u de verzekeraar binnen 48 uur in kennis te stellen en hem alle noodzakelijke informatie en bewijstukken te verstrekken. In geval van onderbreking van het verblijf dient het gehele bedrag (resbedrag) betaald te worden aan de camping. U dient de camping op de hoogte stellen van uw vervroegde vertrek.

Het schadegeval dient binnen 5 werkdagen gedeclareerd te worden:

Via internet: www.campez-couvert.com/declare-un-sinistre/

Per mail: sinistres@campez-couvert.com

Per brief: CAMPEZ COUVERT Gritchen Affinity – Service Sinistre – CS70139 – 18021 BOURGES Cedex FRANCE.

De administratiekosten en kosten voor de annuleringsverzekering worden in geen geval vergoed.

DE HUUR VAN EEN KAMPEERPLAATS:

De reservering van een kampeersplaats is verplicht in de periode van het HOOGSEIZOEN en is dan ten minste voor een duur van 7 dagen, ongeacht de dag van aankomst. De basisplaats omvat: 2 personen, 1 tent of 1 caravan of 1 camper en een auto of een motor. (Buiten het aantal personen bij de basisplaats inbegrepen, wordt er voor elke extra persoon een toeslag in rekening gebracht (zie tarieven).

Elke kampeersplaats biedt plaats aan maximaal 6 personen. De camping behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan groepen of gezinnen met meer dan 6 personen. Al onze staanplaatsen (met ELEKTRICITEIT en GRAND COMFORT) zijn uitgerust met een terminal met Europese stekker: een adapter en een verlengsnoer van 25 meter.

Speciaal voor gezinnen: het eerste kind jonger dan 13 jaar is gratis. Voor elk extra kind wordt een extra bedrag in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden:

Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, geldt een aanbetaling van 25% incl. btw van het bedrag van het verblijf plus de reserveringskosten en annuleringsgaranties (indien van toepassing). Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de kampeervakantie worden betaald. Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden betaald.

Wanneer het resbedrag niet op de overeengekomen datum is betaald, behoudt de camping zich het recht voor om uw reservering te annuleren en de aanbetaling te behouden ter compensatie van de contraclubbreuk zonder voorafgaande in kennisstelling.

Wij zullen dan de betreffende diensten weer beschikbaar stellen voor de verkoop.

Aankomst - Vertrek:

Op de dag van aankomst zijn de staanplaatsen beschikbaar vanaf 14.30 uur en ze moeten vrijgemaakt en schoongemaakt worden vóór 12 uur. Voor elke overschrijding wordt een extra dag gefactureerd.

ACCOMMODATIE:

IN HET HOOGSEIZOEN is de reservering/huur van een accommodatie alleen mogelijk op weekbasis.

De aankomst- en vertrekdagen kunnen vallen op zaterdag, zondag of maandag, afhankelijk van de chalets, zoals aangegeven in de tarieven.

IN HET LAAGSEIZOEN de klant kan reserveren voor ten minste 2 nachten, ongeacht de dag van aankomst.

Overbezetting: De camping LE SAINT MARTIN behoudt zich het recht voor toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die met meer personen komen dan het toegestane aantal in de gehuurde accommodatie. Dit aantal is bepaald per categorie accommodaties.

Een overbezetting van een plaats wordt niet getolereerd.

Betalingsvoorwaarden:

VERBLIJVEN GERESEERVEERD VOOR HET SEIZOEN (data aangegeven op onze tarieven) voor 1 juni: 25% van het bedrag van het verblijf bij de boeking plus de reserveringskosten en annuleringsgaranties (indien van toepassing). Voor reserveringen in het HOOGSEIZOEN moet het saldo vóór 1 juni worden betaald. Bij wijze van uitzondering geldt voor alle boekingen voor dezelfde periode, maar gereserveerd na 1 juni, dat het volledige bedrag bij de boeking betaald moet worden.

VERBLIJVEN GERESEERVEERD BUITEN HET SEIZOEN

Voor reserveringen **BUITEN HET SEIZOEN** (data aangegeven op onze tarieven), uitgevoerd meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf, moet een aanbetaling van 25% van de prijs van het bedrag van de gereserveerde diensten worden betaald op het moment

van de boeking.

Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het kampeerverblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling van het verblijf op het moment van de boeking worden uitgevoerd.

Wanneer het resbedrag niet op de overeengekomen datum is betaald, behoudt de camping zich het recht voor om uw reservering te annuleren en de aanbetaling te behouden ter compensatie van de contraclubbreuk zonder voorafgaande in kennisstelling. Wij zullen dan de betreffende diensten weer beschikbaar stellen voor de verkoop.

Aankomst: de klant dient zich eerst te melden aan de receptie, waar hij, enkele en alleen na 17.00 uur wordt geholpen.

Lakens - kussenslopen en dekens zijn aanwezig en inbegrepen in het huurtarief van de accommodatie.

De sleutel van de accommodatie wordt aan de klant overhandigd in ruil voor de volgende twee borgsommen:

- 200 € in verband met een eventuele beschadiging aan de accommodatie.
- 90 € voor tenten en chalets en € 140,- voor PREMIUM chalets voor schoonmaak die niet door jou wordt gedaan (inclusief vervuiling en dierenhaar).

Bij het in « bezit » nemen van de accommodatie, dient de klant de inhoud hiervan te controleren met behulp van de inventarislijst die in het chalet te vinden is: als er iets mist of kapot is, dient dit op de van aankomst aan de receptie te worden gemeld. Een later gemelde klacht wordt als niet onverkankelijk gezien.

De dag van vertrek moet de accommodatie uiterlijk om 10.00 vrijgemaakt worden. De accommodatie moet in perfecte staat worden achtergelaten. De afspraak voor de inventaris wordt vastgelegd bij de receptie zodra de klant aangekomen is (afhankelijk van de beschikbare geplande uren).

Elk vermiste, kapotte of beschadigde voorwerp wordt door de dienstverlener vervangen op kosten van de huurder. (Zie tarieven aan de ontvangst).

De bovengenoemde borgsom van 200 € wordt in dit geval pas teruggegeven aan de klant na aftrek van de verving of reparatiekosten.

Als de accommodatie niet door de klant voor zijn vertrek is schoongemaakt, wordt de borgsom van 90 € of 140 € voor PREMIUM chalets door de dienstverlener ingehouden. Elk probleem in accommodatie (vlekken en dierenhaar) op beddengoed en dekens zal worden onderworpen aan een factuur van 90 € of 140€ op dezelfde manier als het huishouden niet uitgevoerd.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens:

Voor de uitvoering van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben wij ons beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens bijgewerkt. De op de website www.camping-saintmartin.fr verzamelde persoonlijke gegevens worden onderworpen aan een beveiligde computerverwerking die uitsluitend bestemd is voor de directie van camping LE SAINT MARTIN binnen het kader van haar commerciële campingactiviteit.

VERZAMELDE GEGEVENS:

Persoonlijke informatie wordt verzameld via formulieren en door de interactiviteit die tussen u en onze website tot stand komt. Wij zorgen ervoor dat alleen de persoonlijke gegevens worden verzameld die nodig zijn voor uw verblijf, d.w.z. voor alle medereizigers en bezoekers: naam, voornaam, geboortedatum, en daarnaast voor de persoon die de reservering uitvoert: adres, e-mail, telefoonnummer en kentekenbewijs van het voertuig.

DOEL:

Wij gebruiken de aldus verzamelde informatie voor de volgende doeleinden die verband houden met de legitieme belangen van camping LE SAINT MARTIN en om te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen:

- Marketing

- Beheer van de relatie met klanten en potentiële klanten

- Verwerken, uitvoeren, aanmaken, behouden, behandelen en opvolgen van reserveringen, aanvragen en klantendossiers, inclusief betalingen.

- Voorafkoming van het mitwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de bestrijding van corruptie.

- Factureren en boekhouding.

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, behalve waar nodig aan dienstverleners en met uw toestemming.

DUUR:

Uw persoonsgegevens worden 3 jaar bewaard voor offerte-aanvragen die niet tot een reservering hebben geleid, en 10 jaar in alle andere gevallen.

TOEGANG:

U hebt het recht op toegang tot en rectificatie of verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben.

U kunt uw informatie en verzoeken richten aan onze functionaris voor gegevensbescherming, de heer Jean-Christophe LAIRIE, per e-mail dpo@camping-saintmartin.fr of per post LE SAINT MARTIN - 2655 avenue de l'Océan - 40660 MOUÏETS ET MAA, FRANCE

Bovendien kunt u een klacht indienen bij de CNIL.

KLACHT

Elke mogelijke claim met betrekking tot de niet-conformiteit van de services met de contractuele verplichtingen kan per aangelegende post met ontvangstbevestiging gemeld worden aan de manager van de camping: LE SAINT MARTIN - 2655 Avenue de l'Océan - 40660 MOUÏETS ET MAA

BEIMIDDELING

In het geval van een geschil en na contact op te hebben genomen met de klantenservice van de vestiging, kunnen campinggasten een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, binnen de maximale termijn van een jaar, gerekend vanaf de datum waarop de klacht per aangelegende brief is ingediend bij de camping.

De contactgegevens van de bemiddelaar waar klanten een beroep op kunnen doen, zijn: BAYONNE MEDIATION - 32, rue de Hameau - 64 200 BIARRITZ - of op de website: www.bayonne-mediation.com

PORTRETRECHT

Tijdens uw verblijf kunt u gefilmd of gefotografeerd worden. Wij kunnen deze foto's of films gebruiken voor reclamedoelinden, tenzij u de receptie schriftelijk meedeelt dat u bezwaar heeft tegen het gebruik ervan.

NIET CONTRACTUELE FOTO'S EN PLATTEGRONDEN