Le Saint Martin Camping

INTERN REGLEMENT

I – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toelatingseisen:
Om toegang te hebben, zich te installeren en te verblijven op een kampeerterrein, dient met toegelaten te zijn door de beheerder of zijn vervanger.
Hij is verplicht toezicht te houden over het goed gedrag en de goede orde van het kampeerterrein alsook over de naleving van het onderhavige intern reglement. Verblijven op de camping impliceert de instemming met de voorschriften van het onderhavige reglement en de verplichting zich ernaar te voegen.
Het kan geen vaste verblijfplaats zijn.

2. Politieformaliteiten:
Niet-begeleide minderjarigen worden slechts toegelaten mits schriftelijke goedkeuring van hun ouders. Krachtens artikel R. 611-35 van het wetboek inzake toegang en verblijf van vreemdelingen en asielrecht, is de beheerder ertoe gehouden een kampeerder van buitenlandse nationaliteit bij zijn aankomst een politieformulier in te laten vullen. Dit formulier dient het volgende te vermelden:

1° De achternaam en voornaam;
2° De geboortedatum en -plaats;
3° De nationaliteit;
4° De gebruikelijke woonplaats.

Kinderen jonger dan 15 jaar mogen op het formulier van de ouders worden vermeld.

3. Installatie:
De tent of caravan en al het bijbehorende materiaal dient te worden geïnstalleerd op de aangegeven plaats, conform de richtlijnen gegeven door de beheerder of diens vervanger.

4. Receptie:
Laagseizoen: van 9 tot 19 uur.
Hoogseizoen: van 9.00 tot 19.45 uur.
Aan de ontvangstbalie vindt men alle informatie over de diensten van het kampeerterrein, de mogelijkheden voor bevoorrading, sportfaciliteiten, bezienswaardigheden in de streek en allerhande nuttige adressen. Een klachtenboek of klachtenbus wordt ter beschikking van de gebruikers gesteld.

5. Aankondiging:
Het onderhavige intern reglement hangt bij de ingang van het kampeerterrein en bij de receptie. Het wordt aan elke kampeerder overhandigd op verzoek. Voor de kampeerterreinen met een klassering worden de categorie met de vermelding toerisme of recreatie en het aantal toerisme of recreatie plaatsen aangegeven. De prijzen voor de diverse voorzieningen worden aan de kampeerders meegedeeld zoals bepaald bij besluit van de minister van Consumentenzaken, en zijn te bekijken bij de receptie.

6. Regels voor vertrek:
Klanten worden één dag voor vertrek verzocht zich bij de receptie te melden. In geval van een vertrek voor de openingstijden van de receptie dienen klanten ervoor te zorgen dat hun verblijf is betaald.

7. Geluid, stilte:
Kampeerders wordt verzocht alle geluiden en gesprekken die buren zouden kunnen storen, te vermijden. Apparaten die geluid kunnen maken, dienen hierop afgestemd te worden. Het sluiten van portieren en kofferbakken dient zo discreet mogelijk te gebeuren. Honden en andere huisdieren mogen nooit vrij rondlopen. Zij dienen door de eigenaar niet alleen op het kampeerterrein te worden achtergelaten in hun afwezigheid, ook niet opgesloten. De eigenaar is burgerlijk aansprakelijk. De beheerder garandeert de rust van zijn kampeerders door tijden vast te stellen waarbinnen het volledig stil dient te zijn.

8. Bezoekers:
Na toestemming te hebben gekregen van de beheerder of diens vervanger, mogen bezoekers worden toegelaten op het kampeerterrein, onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen. De kampeerder kan één of meerdere bezoekers bij de receptie verwelkomen. De diensten en voorzieningen van het kampeerterrein zijn toegankelijk voor bezoekers. Het gebruik van deze uitrustingen kan echter tegen betaling plaatsvinden. De tarieven dienen bij de ingang van het kampeerterrein en bij de receptie te hangen. Auto's van bezoekers zijn verboden op het kampeerterrein.

9. Verkeer en parkeren van voertuigen:
Op de camping dienen voertuigen zich te houden aan een maximumsnelheid.
Verkeer is toegestaan van 7u00 tot 23u00
Enkel de voertuigen van de kampeerders die op het kampeerterrein verblijven, mogen op het terrein rijden. Parkeren is ten strengste verboden op de staanplaatsen voor tenten of caravans, behalve indien een parkeerplaats voorzien is. Parkeren mag het verkeer niet belemmeren, noch het zich installeren van nieuwe kampeerders hinderen.

10. Onderhoud een aanblik van de installaties:
Handelingen die de netheid, de hygiëne en de aanblik van het kampeerterrein en zijn voorzieningen kunnen schaden, dienen te worden vermeden, en dan in het bijzonder betreffende het sanitair.
Het is verboden afvalwater op de grond of in de goten weg te gieten. Kampeerders zijn verplicht hun afvalwater te legen in de daarvoor aangewezen voorzieningen. Huishoudelijk afval, restafval en papier dienen in de containers te worden gedeponeerd. Wassen is enkel toegestaan in de daarvoor bestemde wasbakken. De was kan eventueel worden opgehangen aan de gemeenschappelijke waslijnen. Was ophangen bij de staanplaats is toegelaten tot 10 uur, op voorwaarde dat het discreet gebeurt en de buren niet hindert. Waslijnen mogen nooit aan bomen worden bevestigd. Met de planten en bloemen dient met respect te worden omgegaan. Het is verboden voor kampeerders om spijkers in bomen te slaan, takken af te breken of iets te planten.
Het is verboden zelf de staanplaats af te bakenen of om in de grond te graven. De reparatie van beschadiging aan planten, omheining, terrein, of voorzieningen van het kampeerterrein zal in rekening worden gebracht bij de dader. De staanplaats die tijdens het verblijf gebruikt werd, dient te worden achtergelaten in de staat waarin de kampeerder ze betrokken heeft bij aankomst.

11. Veiligheid:
a) *Brand*:
Open vuur (hout, houtskool etc.) is ten strengste verboden. Kooktoestellen dienen goed te functioneren en mogen niet onder gevaar worden gebruikt. In geval van brand meteen de directie waarschuwen. Indien nodig mogen de brandblussers worden gebruikt. Bij de receptie bevindt zich een EHBO-doos.
b) *Diefstal*:
De directie is verantwoordelijk voor de voorwerpen die bij de receptie worden achtergelaten en is algemeen verplicht tot de bewaking van het kampeerterrein. De kampeerder is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen voorzieningen en dient de aanwezigheid van verdachte personen aan de beheerder te melden. Kampeerders wordt verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen voor de beveiliging van hun materiaal.

12. Spelen:
In de nabijheid van de voorzieningen mag geen enkel wild of hinderlijk spel worden georganiseerd. De recreatieruimte mag niet worden gebruikt voor wilde spelen. Kinderen dienen altijd onder het toezicht van hun ouders te staan.

13. Stalling:
Enkel na toestemming van de directie en op de aangewezen plaats mag materiaal onbeheerd op het terrein worden achtergelaten. Deze dienst kan tegen betaling plaatsvinden.

14. Overtreding van het intern reglement:
Als een kampeerder het verblijf van anderen verstoort of de voorschriften van het onderhavige reglement niet naleeft, kan de beheerder of diens vervanger hem mondeling, of indien hij dit nodig acht, schriftelijk in gebreke stellen en verzoeken de overlast te staken. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het intern reglement en na ingebrekestelling door de beheerder met het verzoek er zich aan te houden, kan de beheerder het contract met hem verbreken. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder de hulp van de politie inroepen.

II – BIJZONDERE VOORWAARDEN

1 – Toelatingseisen
Aankomst op de camping: Bij aankomst op camping Le Saint Martin krijgt u een sticker voor op de auto, praktische informatie voor uw verblijf en ***armbanden die gedurende het hele verblijf gedragen dienen te worden***. Deze voorwaarden zijn noodzakelijk voor uw rust en veiligheid.
Wie de armband weigert te dragen kan niet worden toegelaten tot de camping.

2 – Betaling: betalingen dienen bij de receptie te worden gedaan. Bedragen staan aangegeven bij de ingang van de camping en bij de receptie.

3 – Installatie: **Kamperen:** De tent of caravan en al het bijbehorende materiaal dient te worden geïnstalleerd op de aangegeven plaats, conform de richtlijnen gegeven door de beheerder of diens vervanger. Bij vertrek dient de klant de kampeerplaats voor 12u00 te verlaten, en deze schoon achter te laten.
Het sanitair dient te allen tijde door gebruikers schoon te worden achtergelaten.
Huuraccommodaties: op de dag van vertrek dient de huuraccommodatie tussen 7u en 10u te worden verlaten. De accommodatie dient in perfect schone staat te worden achtergelaten. De afspraak voor de inventaris wordt vastgelegd bij de receptie zodra de klant aangekomen is (afhankelijk van de beschikbare geplande uren).
U mag niet roken in huuraccommodaties.

4 – Groepen/ families: De camping behoudt het recht om toegang te weigeren aan groepen en families die met meer deelnemers aankomen dan toegestaan in de gehuurde accommodatie (2 tot 6 personen maximaal). Voor kampeerplaatsen is het maximaal toegestane aantal 6 personen.

5 – Minderjarigen: Minderjarigen staan onder het exclusieve toezicht van hun ouders die er rechterlijk en burgerlijk verantwoordelijk voor zijn, met name wanneer zij gebruik maken van: speeltoestellen en zwembad.

6 – Bezoekers: Bezoekers vallen onder de verantwoordelijkheid van de campinggasten die hen ontvangen, en zij dienen het intern reglement te respecteren. Bij aankomst dienen zij zich te melden bij de receptie en aan te geven welke campinggasten zij bezoeken. Zij krijgen een toegangspas en armband, die zij verplicht dienen te dragen. Zij dienen een toeslag te betalen bij een bezoek van langer dan 2 uur (De tarieven voor bezoekers hangen bij de ingang van de camping en bij de receptie).

7 – Toegangscontrole
Gebruikers van het campingterrein dienen zich te onderwerpen aan de toegangscontrole en het bewijs hiervan aan het betreffende personeel te laten zien.

8 – Huisdieren
Slechts één huisdier per boeking is toegestaan.
Alléén honden en katten zijn toegestaan op camping Le Saint Martin. Huisdieren dienen bij aankomst te worden gemeld bij de receptie en dienen een geldig vaccinatieboekje te hebben. (Vaccinatie aanbevolen door hondsdolheid).
Huisdieren dienen te alle tijden aangelijnd te blijven.
Uitlaten dient buiten te camping plaats te vinden.
Huisdieren niet toegestaan in de recreatiezones.
Ze mogen niet alléén worden achtergelaten, in afwezigheid van hun eigenaar.
Honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden.
In de accommodaties zelf zijn dieren verboden in de kamers en toiletten omwille van hygiëne en uit respect voor gasten die na u komen.

9 – Verzekeringen
Elke campinggast dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor gezin en huisdier(en).
Camping Le Saint Martin wijst iedere aansprakelijkheid af voor gestolen of beschadigd materiaal van huurders na slecht weer, natuurrampen, kwaadwilligheid, ingeslagen ruiten …

10 – Barbecue: houtskoolbarbecues zijn niet toegestaan op de camping. Alleen elektrische of gasbarbecues zijn toegestaan.
U kunt gebruik maken van een gezamenlijke barbecue (zie plattegrond). U hoeft alléén maar uw eigen grilrooster en houtskool mee te nemen.
Vloeibare vuuraanmakers worden afgeraden: gebruik slechts aanmaakblokjes zonder alcohol, speciaal bestemd voor barbecues.

11 – Vuilnis: Het ophalen van huisvuil vindt alléén plaats op de vuilsorteerplaats aan de ingang van de camping.

11 – Geluid/ Stilte: het dient volledig stil te zijn tussen 23u30 en 7u00.

12 – Zwembaden: Toegang tot de zwembaden is alléén gereserveerd voor campinggasten van Le Saint Martin.
TIJDENS HET LAAGSEIZOEN is het zwembad toegankelijk voor campinggasten maar er is geen toezicht tijdens deze periode.
Kinderen zonder begeleiding hebben géén toegang tot het zwembad: ouders blijven verantwoordelijk voor hun kinderen.
Toegang tot het zwembad is strikt verboden buiten de openingstijden. Douchen voor het gebruik van het zwembad is verplicht.
Het is verboden schoenen te dragen op het zwembadterras: er zijn schoenenrekken beschikbaar.
De zwembaden zijn slechts 1m10 diep, het is daarom verboden te duiken.
Het is verboden te rennen op het zwembadterras.
Het gebruik van alcohol is verboden.
Correcte badkleding is verplicht.
Vanwege hygiëne is het dragen van een strakke zwembroek verplicht. Zwemshorts en andere los dragende kleding zijn verboden in het zwembad.
Het niet naleven van de regels zal worden gestraft.
De regels hangen bij de ingang van de camping.

13 – KLACHT:
De tevredenheidsenquête wordt aan het eind van het verblijf per e-mail naar onze klanten gestuurd.
Iedere klacht tijdens uw verblijf worden aangegeven bij de receptie met uw receptioniste.
Elke mogelijke claim met betrekking tot de niet-conformiteit van de services met de contractuele verplichtingen kan per aangetekende post met ontvangstbevestiging gemeld worden aan de manager van de camping: Le Saint Martin – 2655 avenue de l 'Océan – 40660 MOLIETS ET MAA

14 – BEMIDDELING
In geval van geschil, en na contact te hebben opgenomen met de klantendienst van de verkoper, heeft de klant de mogelijkheid om binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht per aangetekend schrijven contact op te nemen met een consumentenbemiddelaar. Het contact van de bemiddelaar is als volgt: BAYONNE MEDIATION - 32 rue du Hameau -64200 BIARRITZ of www.bayonne-mediation.com

15 – Beeldrecht:
Tijdens uw verblijf kunnen er foto's van u worden gemaakt of kunt u worden gefilmd. Camping Le Saint Martin behoudt het recht om deze beelden te publiceren binnen het kader van de campingactiviteit voor het ontwerp en het maken van brochures en video's, tenzij u schriftelijk bij aankomst bij de receptie aangeeft dit niet te willen.

Gelezen voor akkoord,